

Seleção de indicadores Global Report Initiatives (GRI) - ano 2019

Estes indicadores seguiram a mesma referência da materialidade apurada em 2018. A caracterização do empreendimento e mais detalhes de sua operação estão disponíveis e atualizados no site oficial da empresa.

Indicador GRI	Aspecto / Descrição	Resposta												
102-8	Dados gerais força de trabalho	<p>Colaboradores Próprios Permanentes:</p> <p>Masculino: 601 empregados: Representando 82,10%</p> <p>Feminino: 131 empregados: Representando 17,90%</p> <p>Total Empregados Próprios: 732</p> <p>Colaboradores Terceiros:</p> <p>Masculino: 2.326 empregados: Representando 94,59%</p> <p>Feminino: 133 empregados: Representando 5,41%</p> <p>Total Empregados Terceiros: 2.459</p>												
202-1	Variação da proporção do salário mais baixo, discriminado por gênero, comparado ao salário mínimo local em unidades operacionais importantes	<p>São 21 Jovens Aprendizizes remunerados pela regra do salário Mínimo. O valor do salário mínimo de 2019 para a Bahia foi de R\$ 998,00. A Veracel remunera pelo valor do piso salarial negociado em acordo coletivo de trabalho.</p> <p>Menor piso que se aproxima do Salário Mínimo. STTR = 1.178,00</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Gênero</th> <th>Quantitativo</th> <th>Média Salarial</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>feminino</td> <td>38</td> <td>1.178,00</td> </tr> <tr> <td>masculino</td> <td>63</td> <td>1.178,00</td> </tr> <tr> <td>Total Geral</td> <td>101</td> <td>1.178,00</td> </tr> </tbody> </table> <p>Salário Mínimo 998,00 Diferença entre salários - 15,28%</p> <p>As informações são encontradas na Intranet (acordos coletivos). A regra continua a mesma.</p>	Gênero	Quantitativo	Média Salarial	feminino	38	1.178,00	masculino	63	1.178,00	Total Geral	101	1.178,00
Gênero	Quantitativo	Média Salarial												
feminino	38	1.178,00												
masculino	63	1.178,00												
Total Geral	101	1.178,00												
203-2	Desenvolvimento e Impacto de investimentos para benefícios públicos	<p>Total Doações R\$ 1.092.073,12 Total Projetos / Iniciativas R\$ 11.380.520,67 Total apoio a Estradas R\$ 26.037,37 Total Geral R\$ 12.498.631,16</p> <p>A regra continua a mesma. As informações foram retiradas do Sistema SISPART e SAP (ordens internas). As informações estão registradas no Sistema SISPART e consolidadas numa planilha em Excel localizada na rede R:\GERAL\Demandas Sociais\Relatórios\Relatório Demandas\2019. Os dados são auditados pelos padrões normativos adotados pela empresa.</p>												
205-2	Comunicação e Treinamento em políticas e procedimentos de combate à corrupção	<p>A diretoria e presidência receberam treinamento ou ações de comunicação em políticas e procedimentos de combate a corrupção, durante Workshop de Compliance, sobre o tema corrupção, realizado em 23/08/2019, em Eunápolis - BA. A lista de presença encontra-se arquivada na Gerência de Auditoria Interna e Compliance.</p>												

Indicador GRI	Aspecto / Descrição	Resposta
205-2	Comunicação e Treinamento em políticas e procedimentos de combate à corrupção	<p>Foram realizados treinamentos ou ações de comunicação em políticas e procedimentos de combate a corrupção para os colaboradores. Este tema foi tratado por meio de Campanha de Comunicação denominada "Diálogo da Boa Conduta", em que utilizou-se as mídias digitais da empresa para abordar temas de Compliance. Foi implementado também o Programa "Embaixadores da Boa Conduta", em que Colaboradores das Áreas Operacionais foram selecionados e treinados para disseminar as ações do Programa de Compliance, contemplando 458 Colaboradores, perfazendo um total de 361,63 horas de treinamento.</p> <p>Também foram realizados os treinamentos: "Compliance Concorrencial" para 31 Colaboradores de áreas diversas da empresa, gerando um total de 46,50 horas de treinamento e a "Disseminação Código de Conduta - Veracel" que contemplou 113 novos Colaboradores, perfazendo um total de 93,13 horas de treinamento.</p> <p>Os gestores da empresa e das empresas parceiras (com contrato) com a Veracel também foram treinados durante Workshop de Compliance, sobre o tema corrupção, realizado em 23/08/2019, em Eunápolis - BA. A lista de presença encontra-se arquivada na Gerência de Auditoria Interna e Compliance.</p> <p>As informações e dados reportados abrangem unidades de terceiros que operam dentro das propriedades/sites.</p> <p>A informação é registrada / compilada, na (s) unidade (s) relatadas, por meio de lista de presença e do protocolo de entrega do Código de Conduta da Veracel, devidamente arquivado no prontuário do colaborador.</p>

401-1	Número total e taxas de novas contratações de empregados e rotatividade de empregados por faixa etária, gênero e região.	<p>Turnover 2019:</p> <p>>>Total empregados: 732 >>Total do turnover da organização: 0,83% >>Turnover Homens: 0,82% >>Turnover Mulheres: 0,83%</p> <p>Total de empregados desligados em 2019:</p> <p>>>Até 30 anos: 16 empregados representando 17,02%; >>De 31 a 50 anos: 71 empregados representando 75,53%%; >>Acima de 50 anos: 07 empregados 7,45%.</p> <p>Nº total e taxa de novas contratações</p> <p>Masculino:</p> <p>>>Até 30 anos: 11 empregados representando 23,40%; >>De 31 a 50 anos: 19 empregados representando 40,43%; >>Acima de 50 anos: 03 empregados 6,38%.</p> <p>Feminino:</p> <p>>>Até 30 anos: 08 empregados representando 17,02%; >>De 31 a 50 anos: 06 empregados representando 12,77%;</p> <p>Os dados se referem-se apenas a trabalhadores próprios. A regra continua a mesma. As informações são encontradas no SAP</p> <p>Turnover 2019:</p> <p>>>Total empregados: 732 >>Total do turnover da organização: 0,83% >>Turnover Homens: 0,82% >>Turnover Mulheres: 0,83%</p> <p>Total de empregados desligados em 2019:</p> <p>>>Até 30 anos: 16 empregados representando 17,02%; >>De 31 a 50 anos: 71 empregados representando 75,53%%; >>Acima de 50 anos: 07 empregados 7,45%.</p>
-------	--	---

Indicador GRI	Aspecto / Descrição	Resposta
401-1	Número total e taxas de novas contratações de empregados e rotatividade de empregados por faixa etária, gênero e região.	<p>Masculino: >>Até 30 anos: 11 empregados representando 23,40%; >>De 31 a 50 anos: 19 empregados representando 40,43%; >>Acima de 50 anos: 03 empregados 6,38%.</p> <p>Feminino: >>Até 30 anos: 08 empregados representando 17,02%; >>De 31 a 50 anos: 06 empregados representando 12,77%;</p> <p>Os dados se referem apenas a trabalhadores próprios. A regra continua a mesma. As informações são encontradas no SAP</p>
405-1	Composição dos grupos responsáveis pela governança e discriminação de empregados por categoria funcional, de acordo com gênero, faixa etária, minorias e outros indicadores de diversidade	<p>Indivíduos que integram os órgãos de governança da organização Diretores: 0,52% Presidente: 0,13%</p> <p>Total de indivíduos: 05 empregados Até 30 anos: - De 31 a 50 anos: 01 empregados representando Acima de 50 anos: 03 empregados representando</p> <p>Feminino Colaborador Abaixo de 30 54 empregados representando De 31 a 50 anos 81 empregados representando Mais de 50 anos 04 empregados representando</p> <p>Feminino Gestor De 31 a 50 anos 12 empregados representando Mais de 50 anos 02 empregados representando</p> <p>Masculino Colaborador Abaixo de 30 102 empregados representando De 31 a 50 anos 404 empregados representando Mais de 50 anos 51 empregados representando</p> <p>Masculino Diretor De 31 a 50 anos 01 empregados representando Mais de 50 anos 03 empregados representando</p> <p>Masculino Gestor Abaixo de 30 03 empregados representando De 31 a 50 anos 39 empregados representando Mais de 50 anos 14 empregados representando</p> <p>Masculino Presidente De 31 a 50 anos 01 empregados representando</p>
412-2	Número total de horas de treinamento de empregados em políticas de direitos humanos ou procedimentos relacionados a aspecto dos direitos humanos relevantes para as operações da organização, incluindo o % de empregados treinados.	<p>Ano 2019 501,26 horas de Treinamento 602 Colaboradores treinados. Por meio do Programa "Embaixadores da Boa Conduta", treinamentos: "Compliance Concorrencial" e "Disseminação Código de Conduta - Veracel". Os dados se referem-se apenas a trabalhadores próprios. A informação é registrada via protocolo de entrega do Código de Conduta, arquivado no prontuário do colaborador, e lista de presença do sistema SAP.</p> <p>Explicar abaixo a sistemática de avaliação de cláusulas contratuais de empresas contratadas No ano de 2019, foram auditados Prestadores de Serviço que atuam nas atividades de manejo florestal, industrial e expedição de celulose. Os prestadores de serviço que atendem os critérios para enquadramento na Plataforma de Monitoramento Integrado de Fornecedores</p>

Indicador GRI	Aspecto / Descrição	Resposta
412-2	Número total de horas de treinamento de empregados em políticas de direitos humanos ou procedimentos relacionados a aspecto dos direitos humanos relevantes para as operações da organização, , incluindo o percentual de empregados treinados.	<p>são avaliados por meio de auditorias compostas por entrevistas com funcionários em campo e posterior verificação documental, realizada na sede dos prestadores, ou remota, quando este não possui sede na região de atuação. Foi realizada auditoria nos escopos Meio Ambiente, Trabalhista, Tributária/Fiscal, Subcontratação, Financeiro (CND e Anual), Treinamentos e Qualidade em 65 Prestadores de Serviço, destas, 28 foram auditadas também no tema Saúde e Segurança Ocupacional (operacional e documental). A seleção dos fornecedores contemplados neste tema foi realizada de acordo com o nível de criticidade da atividade executada. Os demais fornecedores tem as ações de Saúde e Segurança monitoradas por outras ferramentas internas (APS, RQA, Observação de Segurança, etc.).</p> <p>Relatar o percentual de empresas avaliadas onde foi necessário cobrar um plano de ação ou empresas que foram desqualificadas ou que sofreram algum tipo de sanção em função das avaliações. O período de apuração é janeiro a dezembro de 2019.</p> <p>Todos os fornecedores de serviço do manejo florestal seguem as medidas de controle descritas na planilha de aspectos e impactos sociais de cada processo. A planilha descreve os procedimentos e controles implantados que são capazes de tornar o impacto potencial em um impacto potencial reduzido. O descumprimento de qualquer um dos itens de avaliação é considerado uma não conformidade.</p> <p>Como resultado da auditoria de 2019, 29 empresas prestadoras de serviços foram monitoradas no tema Saúde e Segurança Ocupacional, das quais 83% apresentaram resultado superior a 90% no desempenho geral (considerando 4 auditorias de campo e 2 auditorias documentais). Os desvios encontrados durante as auditorias (não conformidades e observações) são acompanhados através de planos de ação que são elaborados pelas próprias empresas e acompanhados pela Coordenação de Saúde e Segurança do Trabalho e áreas da Veracel gestora do contrato. No que diz respeito a apresentação de planos de ação para descumprimento de itens dos demais temas (Meio Ambiente, Trabalhista, Tributária/Fiscal, Subcontratação, Financeiro, Treinamentos e Qualidade), o processo ainda se encontra em fase de finalização. As empresas estão sendo notificadas dos desvios e terão prazos para apresentação e execução de planos de ação para tratamento dos mesmos.</p> <p>Relate o número de fornecedores identificados que podem gerar impactos sociais reais ou potenciais negativos</p> <p>A Veracel possui um levantamento de aspectos e impactos sociais causados por cada atividade relacionada ao manejo florestal e, desta forma, todo e qualquer fornecedor que trabalhe nestas atividades deve conhecer os impactos sociais e suas medidas de controle. No ano de 2019, foram identificadas 65 empresas atuando nas atividades de manejo florestal, atividades industriais e de expedição de celulose e que portanto são causadores de impactos ambientais negativos reais e potenciais.</p> <p>Relate os impactos sociais negativos reais ou potenciais identificados na cadeia de fornecedores</p> <p>Os impactos ambientais significativos negativos potenciais identificados são:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Alteração na rotina da comunidade; • Risco de acidentes com veículos e pessoas que passam pela estrada ou residem nas proximidades; • Transtorno à comunidade em função do ruído dos equipamentos; • Danos causados à benfeitorias (cercas, moradia, rede elétrica, pontes e mata-burros, outros) e sítios arqueológicos e/ou históricos, culturais, religiosas.

Indicador GRI	Aspecto / Descrição	Resposta
412-2	Número total de horas de treinamento de empregados em políticas de direitos humanos ou procedimentos relacionados a aspecto dos direitos humanos relevantes para as operações da organização, incluindo o percentual de empregados treinados.	As planilhas de aspectos e impactos sociais identificam as medidas preventivas aos impactos potenciais bem como medidas de controle capazes de minimizar os impactos inerentes à atividade. As informações coletadas nas auditorias são referentes as documentações das empresas terceiras, sendo que diversas delas atuam nas propriedades da Veracel. As informações são registradas no Relatório de Auditoria (arquivo Excel) e fichas de entrevistas arquivadas na área de Sistema de Gestão. As avaliações são realizadas por amostragem e o escopo desta auditoria consistiu na verificação de 421 itens, divididos nos seguintes temas: Saúde e Segurança Ocupacional, Meio Ambiente, Trabalhista, Tributária/Fiscal, Subcontratação, Financeiro CND e Anual, Treinamentos e Qualidade. O tema Saúde e Segurança tem duas periodicidades de monitoramento, onde a avaliação de campo é realizada trimestralmente e a documental a cada 6 meses. Os demais temas são monitorados 1 vez ao ano. A entrevista realizada com os colaboradores é confidencial e tem por objetivo verificar se há ocorrência de violação dos direitos dos trabalhadores, nesta etapa são contabilizados um total de 36 itens de verificação. Estes dados são passíveis de serem auditados durante as auditorias externas dos padrões normativos adotados pela empresa.

304-2	Descrição de impactos significativos na biodiversidade de atividades, produtos e serviços em áreas protegidas e em áreas de alta biodiversidade fora das áreas protegida.	<p>Alteração no meio biótico terrestre (fauna/flora)</p> <p>Quais as formas de impacto: A alteração no meio biótico (fauna e flora) pode ocorrer por afugentamento, atropelamento e/ou supressão da vegetação, incêndios florestais em áreas de plantio ou em áreas de conservação, pequenas intervenções em APPs (autorizadas pelo órgão ambiental) para construção de estradas, bueiros e pontes ou ao trânsito de máquinas e implementos no manejo florestal.</p> <p>Abordagem para avaliação de risco: A Veracel realiza monitoramento de fauna e flora visando avaliar estes impactos, avaliando quais medidas mitigadoras são necessárias em cada situação de impacto dentro das operações.</p>
		<p>Alteração no meio biótico aquático (fauna/flora)</p> <p>Quais as formas de impacto: Ruídos gerados pela barcaça ou pela draga podem afugentar as espécies aquáticas que habitam a região do Terminal Marítimo de Belmonte. A operação de dragagem pode promover dispersão de materiais particulados, nutrientes e substâncias químicas que irão interagir com a biota aquática, podendo perturbar a fauna aquática. A escavação e a remoção de sedimento podem modificar os padrões de circulação das correntes e, conseqüentemente, causar alterações na biota dessas áreas. Existem também riscos como a colisão com cetáceos durante a movimentação marítima e o vazamento e transbordo de combustível e outros fluidos pelas embarcações.</p> <p>Abordagem para avaliação de risco: A Veracel realiza monitoramento de tartarugas e cetáceos, além de acompanhar o trabalho de dragagem de areia, visando avaliar estes impactos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Monitoramento de Encalhes: Esta atividade é realizada continuamente desde 2012 e atende baleias e golfinhos encalhados ao longo do litoral desde Belmonte (BA) até Santa Cruz (ES). Animais encalhados vivos são medicados e devolvidos ao mar e animais mortos são necropsiados em busca da causa de sua morte. • Monitoramento Embarcado: O trânsito das barcaças pelo Banco dos Abrolhos não afetou a recuperação das baleias-jubarte, as quais vêm mostrando sinais inequívocos de crescimento da população. Os resultados encontrados indicam que a rota atualmente utilizada é a mais apropriada para as baleias, pela menor ocorrência de baleias na rota quando comparadas às proximidades do Arquipélago dos Abrolhos.

Indicador GRI	Aspecto / Descrição	Resposta
304-2	<p>Descrição de impactos significativos na biodiversidade de atividades, produtos e serviços em áreas protegidas e em áreas de alta biodiversidade fora das áreas protegida.</p>	<p>A distribuição das baleias na rota não é homogênea, sendo o trecho norte com maior concentração de baleias e outros onde elas praticamente não são observadas.</p> <p>Conhecer quais são estes trechos e períodos é fundamental para a convivência da atividade de transporte de eucalipto por via marítima com a população de baleias-jubarte no Banco dos Abrolhos. O monitoramento e a reavaliação periódica são imprescindíveis, assim como a tomada de novas medidas preventivas pelo empreendedor, se for observado um incremento ainda mais significativo da densidade de baleias na rota e consequente incremento dos riscos de colisão nos próximos anos.</p> <p>Resultados do Monitoramento de Quelônios</p> <p>Até o momento foram monitoradas 8 temporadas reprodutivas numa extensão de 35 km no entorno do TMB. A temporada reprodutiva das tartarugas ocorre no período de setembro a março. Nesse período a equipe técnica da PAT-ECOSMAR tem como objetivo acompanhar as ocorrências reprodutivas das tartarugas com atenção especial para os efeitos das medidas mitigadoras para controlar a foto poluição das praias e as operações portuárias. Esses indicadores são comparados ano a ano em trechos sob e fora da influência do TMB, fornecendo dados objetivos para avaliação dos possíveis impactos e a sugestão das medidas mitigadoras cabíveis. Na temporada reprodutiva de 2014/2015 foi estabelecida uma nova parceria com a ONG Projeto Chauá com a finalidade de realizar o controle ambiental para minimizar as interferências ambientais das atividades do TMB na praia. Na temporada 2015/2016 foi estabelecida uma nova parceria com a empresa CTA e o monitoramento de quelônios marinhos voltou a acontecer nos 35 km de praia, dando continuidade ao escopo de monitoramento original.</p> <p>Os últimos resultados de monitoramento são apresentados a seguir:</p> <p>2017 448 ocorrências reprodutivas 2018: 370 ocorrências reprodutivas 2019: 402 ocorrências reprodutivas</p> <p>Mudança na paisagem</p> <p>Quais as formas de impacto: A empresa utiliza equipamentos movidos a diesel e fertilizantes nitrogenados que emitem gases de efeito estufa. Em médio e longo prazo, as mudanças climáticas poderão levar a alterações nas correntes de ar, na vegetação e no regime hídrico, o que pode impactar na biodiversidade.</p> <p>Abordagem para avaliação de risco: Inventário da emissão de CO2.</p> <p>Planilha de aspectos e impactos ambientais em PO próprio.</p>
304-3	<p>Habitats protegidos e restaurados</p>	<p>Programa Mata Atlântica</p> <p>Objetivo</p> <p>O Programa Mata Atlântica (PMA) deu-se início em 1994 e tem como principal objetivo criar uma paisagem equilibrada consorciando a biodiversidade da Mata Atlântica com os projetos florestais da Veracel (plantio em mosaico), a fim de conectar fragmentos de mata nativa da região.</p> <p>Metas e perspectivas futuras</p> <p>Desde 2004, a empresa tem como meta restaurar 400 ha de efetivo plantio e/ou enriquecimento e até 2030, restaurar 68,80 km2 Área de Preservação Permanente (APP) e 101,04km2 de reserva Legal (RL).</p>

Indicador GRI	Aspecto / Descrição	Resposta
304-3	Habitats protegidos e restaurados	<p>Excepcionalmente, nos anos de 2017 a 2019, o PMA recuperou 1.205,9 ha, conforme plano de ação apresentado ao INEMA para atendimento de exigência gerada durante vistoria realizada pelo órgão ambiental em 2016. Nestes anos, somente a estratégia visando a conexão de fragmentos não foi completamente atendida, em virtude do isolamento de algumas áreas do plano de ação. Em 2019, finalizou as ações previstas no plano de ação firmado em 2016 e as propriedades foram cercadas, conforme está previsto no plano, propiciando o isolamento para a regeneração natural. Em 2020, os plantios serão retomados de acordo com o previsto no CEFIR para adequação das propriedades.</p> <p>Monitoramento de Fauna e Flora</p> <p>Objetivo Em 2019, foi realizado a integração do monitoramento entre as áreas da Veracel e da Suzano, visando compartilhar os resultados buscando mais sinergias e possibilidades de atuação em conjunto nas questões de conservação ambiental. Os monitoramentos estão sendo realizados nos grupos de mamíferos de médio e grande porte, aves e vegetação arbustiva e arbórea. Os dados da primeira campanha, somados aos monitoramentos realizados até o momento, apontam 1262 espécies vegetais e 466 espécies animais, sendo 44 mamíferos e 422 aves.</p> <p>Metas e perspectivas futuras Compartilhar os resultados do monitoramento conjunto, buscando mais sinergias e possibilidades de atuação em conjunto nas questões de conservação ambiental.</p> <p>PMMA - Planos Municipais da Mata Atlântica</p> <p>Objetivo A partir da integração dos Planos Municipais da Mata Atlântica de 10 municípios patrocinado pela Veracel atua realizada em 2017, foi feita uma análise de paisagem que consistiu na sistematização dos planos de ação em uma matriz de integração dos dados especializados, elaboração de áreas prioritárias e propostas de integração regional nas agendas de atividades sustentáveis, de conservação e de recuperação.</p> <p>Metas e perspectivas futuras Nos próximos anos, a empresa atuará fortalecendo as questões ambientais apontadas dentro de suas áreas na integração dos 10 planos.</p> <p>Monitoramento Independente da Cobertura Florestal das Bacias Setentrionais do Extremo Sul da Bahia</p> <p>Objetivo Estudo de monitoramento da evolução temporal da cobertura florestal em uma área contínua de 2,3 milhões de hectares que inclui as áreas de influência atual ou prevista da empresa. Em 2018, foi aberto o edital para nova fase do monitoramento da cobertura vegetal, cujo resultado também seria compartilhado pela plataforma do WRI - instituto de pesquisa de proteção do meio ambiente, oportunidades econômicas e bem-estar humano - tornando o acesso fácil e com maior visibilidade. Em 2019, houve a necessidade de refinamento dos dados. O Resultado oficial será lançado em 2020.</p> <p>Metas e perspectivas futuras Em 2020, será concluído o trabalho com a disponibilização na plataforma da WRI.</p>

Indicador GRI	Aspecto / Descrição	Resposta
304-3	Habitats protegidos e restaurados	<p>RPPN Estação Veracel</p> <p>No ano de 2019, 6.617 pessoas visitaram a RPPN Estação Veracel, sendo 3.882 através do Programa de Educação Ambiental da Veracel (PEAV), 611 através do Programa de Pesquisa e 577 com o Programa Observação de Aves. O restante visitou a RPPN Estação Veracel em atividades como reuniões, cursos, treinamentos, etc. Programas de manejo: Proteção e Manejo de Ecossistemas, Administração e Relações Institucionais, Pesquisa, Visitação e Educação Ambiental. O Programa de Educação Ambiental da Veracel (PEAV) contou com as seguintes estratégias: o PEAVES, as visitas à RPPN Estação Veracel: um enfoque na arte e educação ambiental; educação ambiental para colaboradores; educação ambiental itinerant; ação e cidadania ambiental que contou com três subprogramas - O A&C no Litoral Norte da Costa do Descobrimento, atendendo às comunidades do entorno do Terminal Marítimo de Belmonte, o Programa Boa Vizinhança, no qual estão sendo trabalhadas as comunidades do entorno da RPPN Estação Veracel e o A&C com comunidades indígenas. O PEAV é "voltado para a cidadania e conservação ambiental. Educar para a transformação, a participação e o compromisso dentro de uma visão sistêmica e transdisciplinar da questão ambiental". O polo irradiador das ações de educação ambiental é o patrimônio natural do bioma Mata Atlântica, a RPPN Estação Veracel.</p> <p>O Ação e Cidadania Ambiental tem como principal objetivo manter uma rede de comunicação entre a Veracel e as comunidades. Em 2019, 2.072 pessoas foram contempladas. Através dele, o PEAV realizou atividades de educação ambiental junto à equipe de comunicação da Veracel, a Etno Consultoria e o Instituto Mãe Terra em algumas escolas indígenas de sua área de abrangência; além de ações com as comunidades do entorno do Terminal Marítimo de Belmonte, através do subprograma A&C no Litoral Norte da Costa do Descobrimento, em atendimento à Portaria INEMA nº13.100 do licenciamento ambiental da Veracel, publicada em 16/12/2016 e ações com as comunidades do entorno da RPPN Estação Veracel, através do subprograma Boa Vizinhança. A Educação Ambiental Itinerante, que tem por objetivo levar ao público atividades que despertem a conscientização ambiental e que estimulem a busca por hábitos de vida mais sustentáveis, atendeu 1.726 pessoas. Já a Educação Ambiental para Colaboradores treinou 125 colaboradores. O Programa de Pesquisa visa estimular a geração de conhecimento sobre o bioma Mata Atlântica.</p> <p>No ano de 2019, o Programa de Visitação da RPPN Estação Veracel recebeu 5.602 visitantes, sendo 2.438 do Programa de Educação Ambiental da Veracel (PEAV), 722 do Programa de Pesquisa e 550 com o Programa</p> <p>Observação de Aves. O restante visitou a RPPN Estação Veracel em atividades como reuniões, cursos, treinamentos, etc.</p> <p>Programas de manejo: Proteção e Manejo de Ecossistemas, Administração e Relações Institucionais, Pesquisa, Visitação e Educação Ambiental. O Programa de Educação Ambiental da Veracel (PEAV) visa difundir uma educação ambiental voltada para a conservação do meio ambiente. Estratégias: visitas à RPPN Estação Veracel: um enfoque na arte e educação ambiental; educação ambiental para colaboradores; educação ambiental itinerante; ação e cidadania ambiental, que contou com dois subprogramas - O A&C no Litoral Norte da Costa do Descobrimento, atendendo às comunidades do entorno do Terminal Marítimo de Belmonte e o Programa Boa Vizinhança, atendendo as comunidades do entorno da RPPN Estação Veracel – Agrovila e Projeto São Miguel.</p>

Indicador GRI	Aspecto / Descrição	Resposta
304-3	Habitats protegidos e restaurados	<p>No total, foram atendidas 5.502 pessoas nas diferentes atividades desenvolvidas pelo PEAV no ano de 2019. Em 2019, através das visitas à RPPN Estação Veracel, recebemos 2.438 pessoas. Pelo Ação e Cidadania, 124 pessoas foram contempladas; 2940 pela Educação Ambiental Itinerante e não foi realizada a formação de multiplicadores de DDMA, uma vez que havia conteúdo para ser compartilhado durante todo o ano de 2019.</p> <p>O Programa de Pesquisa visa estimular a geração de conhecimento sobre o bioma Mata Atlântica. Em 2019, foram realizados os seguintes projetos de pesquisa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Caracterização e composição florística de um fragmento de floresta em estágio avançado de conservação da RPPN Estação Veracel, Corredor Central da Mata Atlântica no Sul da Bahia, município de Porto Seguro, Bahia, Brasil (Vinícius Santos, sob orientação de Jorge Costa - UFSB); - Taxonomia integrativa da fauna de anfíbios anuros do Sul da Bahia (Luiz Weber, UFSB); - Biodiversidade de abelhas indígenas sem-ferrão em fragmentos na região do Corredor Central da Mata Atlântica (Olívia Duarte, UFSB); - Composição faunística de insetos aquáticos em áreas protegidas (Rodolfo Mariano, UESC). - O Papel das áreas protegidas na preservação e manutenção da biodiversidade aquática (Marciel Rodrigues, UESC); - Restaurando o passado, reconstruindo o futuro: como parâmetros genéticos podem subsidiar a restauração florestal? (Taruhim Quadros, sob orientação de Fernanda Gaiotto, UESC); - Caracterização geoquímica de perfis de sedimentos e análise de teores de sulfetos volatilizáveis por ataque ácido (SVA) (Basílio Neto, orientado por Marcus Bandeira, UFSB/IFBA). - Análise de bioindicadores de impacto ambiental como ferramenta de avaliação da qualidade de corpos hídricos (Reinaldo Bifano, orientado por Marcus Bandeira, UFSB/IFBA). - Borboletas (Papilionoidea e Hesperioidea) em uma área de Mata Atlântica em Porto Seguro, BA (Gabriel Vila Verde, orientado por Olívia Duarte, UFSB) - O Observatório de Aves – RPPN Estação Veracel desenvolveu algumas atividades durante o ano de 2019. Anilhamento - 88 indivíduos, sendo um deles recapturado em campanha posterior; Vem Passarilhar – 5 na RPPN Estação Veracel, com um total de 120 participantes, 1 na UFSB, contando com 23 pessoas, 1 na Semana do Descobrimento, contando com 73 pessoas; estudo de biologia reprodutiva – foram acompanhados 29 ninhos; monitoramento de todas as espécies da avifauna ameaçadas de extinção; e apoio no Festival de Aves de Porto Seguro, no qual participaram 2.150 pessoas e apoio no projeto Boa Vizinhança. - Monitoramento da onça-pintada - armadilhamento fotográfico visando o monitoramento de mamíferos, em destaque para as onças-pintadas (<i>Panthera onça</i>), realizados na RPPN Estação Veracel e no Parque Nacional do Pau-Brasil (PNPB), executado pelo CENAP/ICMBio e Instituto Pró-Carnívoros: durante a segunda campanha (abril a junho/2019), foram registradas 17 espécies para a RPPN e 20 para o PNPB. Na terceira campanha (agosto a outubro/2019), foram registradas 19 espécies na RPPN e 20 no PNPB. Somando a riqueza de espécies nas duas áreas, chegamos a um total de 32 espécies registradas, número bastante significativo e semelhante a outros importantes blocos florestais de Mata Atlântica. De todas as espécies registradas, 10 delas estão ameaçadas em nível estadual (Bahia, Portaria SEMA 37/2017), nove em nível nacional (MMA/ICMBio 2018), e cinco mundialmente (IUCN 2019).

Indicador GRI	Aspecto / Descrição	Resposta
304-3	Habitats protegidos e restaurados	<p>- Projeto harpia: foi realizado o monitoramento de ninhos ativos de Harpia harpyja, sendo dois na RPPN Estação Veracel, um no PARNA do Pau Brasil e um em Serra Bonita, em Camacan. O monitoramento foi realizado através do uso de armadilhas fotográficas e redes de coleta de vestígio instaladas na copa e base das árvores dos ninhos, as quais foram vistoriadas mensalmente. No segundo semestre de 2019, foi constatado que os filhotes da Estação Veracel deixaram de visitar os ninhos e os pais foram registrados reconstruindo os ninhos. O ninho do PARNA do Pau Brasil não apresentou atividades de reprodução. O filhote de Serra Bonita frequentou o ninho durante todo o ano. Também foram realizadas duas expedições para busca por novos ninhos através do uso de drone nas áreas protegidas: RPPN Estação Veracel, PARNA do Pau Brasil e RPPN Rio do Brasil, em Porto Seguro, Rebio de Una, em Una, e PARNA do Descobrimento, em Prado. Novos ninhos não foram encontrados durante as expedições. Entretanto, foram realizados novos registros de harpia, um durante a expedição na Rebio de Una e um logo após a expedição no PARNA do Descobrimento, por brigadistas da própria reserva que acompanharam a visita da equipe durante a expedição.</p> <p>As atividades foram realizadas pelo Projeto Harpia - Mata Atlântica, sob a coordenação do professor Dr. Aureo Banhos, da Universidade Federal do Espírito Santo, e Dra. Tânia M. Sanaiotti, do Instituto Nacional de Pesquisas da Amazônia. Unindo os dados dos monitoramentos da avifauna aos registros feitos por observadores de aves e equipe interna da Veracel, já foram registradas 271 espécies de aves na RPPN Estação Veracel. Foram também desenvolvidas aulas de campo da UESC (métodos de campo em ecologia e tópicos especiais em zoologia III - estudos em ambientes de fitotelmatas), UFBA (biologia de campo com métodos de coleta de fungos, briófitas e pteridófitas) e UFSB (vivências em meio ambiente e biodiversidade, diversidade animal, manejo e conservação da água e do solo, zoologia de invertebrados 2 e introdução às ciências agrárias) além do Mestrado da ESCAS/IPÊ. Foi realizado o II Workshop da rede ConBio do Sul da Bahia.</p> <p>Em 2019, o Programa de Administração e Relações Institucionais, que visa administrar a RPPN de forma a garantir a implementação do plano de manejo, contou com 28 colaboradores. A RPPN possui um Centro de Visitantes, Administração, Centro de Pesquisa (hospedaria e laboratório), Sala Harpia (sala de reuniões) e Centro de Apoio (cozinha, refeitório, almoxarifado e vestiário).</p> <p>No Programa de Visitação, uma das linhas de atuação é o turismo de observação de aves. No ano de 2019, 550 observadores de aves passaram pela RPPN Estação Veracel.</p> <p>Metas e perspectivas futuras</p> <p>Para 2020, pretendemos ampliar o número de observadores de aves com a conclusão do projeto e trabalhar com as escolas do entorno da RPPN Estação Veracel com o tema aves. Pretendemos também focar no monitoramento e conservação da onça e trabalhar o tema no Programa Boa Vizinhança. Para o Programa de Proteção e Manejo de Ecossistemas, a meta é reunir organizações fiscalizadoras, buscando ações de inteligência para coibir a caça. Manteremos a meta de 5000 usuários por ano.</p> <p>Fórum Florestal do Sul e Extremo Sul da BA</p> <p>Objetivo</p> <p>Agenda de diálogo sobre questões socioambientais na área de influência das unidades da Suzano Papel e Celulose e Veracel, no território do Sul da Bahia. Principal pauta de 2019, foi a apresentação dos dados do monitoramento de cobertura vegetal no território, porém houve necessidade de ajustes, ficando previsto a apresentação do resultado final em 2020.</p>

Indicador GRI	Aspecto / Descrição	Resposta
304-3	Habitats protegidos e restaurados	<p>Realização de projetos e pesquisas nas áreas da Veracel</p> <p>Objetivo Além do Programa de Pesquisa estipulado pelo Plano de manejo da RPPN Estação Veracel, a empresa também apoia a realização de projetos e pesquisa em suas outras áreas com intuito de investigar e monitorar grupos de fauna e flora e outras questões ambientais que tenham interesse científico.</p> <p>Metas e perspectivas futuras Os resultados bem com o monitoramento das pesquisas são acompanhados anualmente.</p> <p>A informação é registrada e compilada através de relatórios, monografias, dissertações, teses e artigos arquivados na gerência de sustentabilidade e na RPPN Estação Veracel</p>
306-1	Descarte total por qualidade e destinação	<p>Monitoramento edáfico hídrico</p> <p>Objetivo do Programa • O monitoramento edáfico/hídrico teve início em 2008 sendo realizado em quatro campanhas. A partir de 2009 o monitoramento passou a ser anual. As amostras das análises de qualidade de água superficial foram coletadas nos Rios São José do Rio Salsa, Santo Antônio (Putumuju e Ponto Central), Santa Cruz, Buranhém e Caraívas e no Poço Microbacia Projeto Peroba II. Para a análise da qualidade de água subterrânea e de solos, os pontos amostrados foram Putumuju II, Oiti, Liberdade e Peroba II. Estas amostras foram coletadas à jusante dos plantios da Veracel, visando acompanhar o padrão de água e possíveis contaminações dos mananciais por Glifosate (para controle ervas daninhas) e sulfluramida (controle de formigas cortadeiras), principais produtos utilizados no manejo florestal pela empresa.</p> <p>A partir de 2019, começamos a monitorar a qualidade das águas integrada ao PROMAB. Os resultados dos monitoramentos não apresentaram desvios significativos nos parâmetros avaliados nem indícios de Glifosate, mesmo as coletas tendo sido feitas após 30 e 60 dias após a aplicação dos produtos.</p> <p>Metas e perspectivas futuras Nos próximos anos, os monitoramentos serão realizados cursos d'água diretamente ligados aos plantios, com o objetivo de avaliar o impacto das operações, desde o plantio até a colheita, na qualidade da água e solo. Não foram encontrados indícios de contaminação de água nestes novos pontos de coleta durante o ano de 2017. Para 2018, a Veracel solicitou ao PROMAB uma análise crítica dos resultados dos monitoramentos, bem como uma proposta de sinergia com o monitoramento das microbacias, visando melhorar a forma de monitorar possíveis impactos na água e no solo. Para 2020, pretende-se continuar com os monitoramentos.</p> <p>Programa de Monitoramento ambiental em microbacias</p> <p>Objetivo do Programa A preocupação com os efeitos do manejo de florestas plantadas sobre a água, por exemplo, tema permanente e atual no mundo todo, também faz parte da preocupação ambiental da empresa. As variáveis básicas destes possíveis impactos hidrológicos envolvem, pelo menos, os seguintes aspectos: conflitos pelo uso da água, saúde das microbacias hidrográficas, impactos a jusante e potencial produtivo do sítio. O monitoramento é realizado pela Veracel através do método das microbacias pareadas.</p>

Indicador GRI	Aspecto / Descrição	Resposta
306-1	Descarte total por qualidade e destinação	<p>Este método envolve, basicamente, o monitoramento contínuo e simultâneo de duas microbacias hidrográficas adjacentes ou vizinhas, onde se possa assumir que prevalecem condições edafoclimáticas semelhantes, sendo uma delas submetida ao manejo florestal e a outra, considerada como referência ou testemunha, mantém a vegetação original não perturbada, isto é, sem intervenções de manejo. Pela medição criteriosa da precipitação e da vazão e também pela coleta quinzenal de amostras de água do riacho nestas duas microbacias, a avaliação dos efeitos hidrológicos do manejo é feita através dos seguintes indicadores: balanço hídrico da microbacia, hidroquímica do riacho, perdas de solo (sedimentos em suspensão) e perdas de nutrientes (geoquímica da microbacia). Os resultados do monitoramento acumulados até 2018 em ambos os conjuntos de microbacias mostram que as microbacias em área de vegetação nativa apresentam níveis de evapotranspiração anual por unidade de área superiores aos observados nas microbacias com eucalipto. Já em relação aos parâmetros qualitativos de água os resultados observados nas microbacias de manejo de eucalipto não apresentam alterações significativas em relação aos observados na microbacia de floresta nativa. Estes resultados são altamente relevantes e devem, sem dúvida, estar relacionado com a qualidade das operações florestais. Para as microbacias localizadas na região litorânea também é realizado o monitoramento dos níveis do lençol freático em três posições de relevo (topo do platô, meio da encosta, fundo do vale) além de parâmetros qualitativos. Primeiro, do ponto de vista quantitativo, observou-se que as variações dos níveis do lençol freático são bem distintos entre microbacias, entretanto, em ambos os casos, há uma estreita relação desse parâmetro com o regime pluviométrico. Já em relação aos parâmetros qualitativos, assim como na água superficial, os resultados mostram semelhanças entre os indicadores monitorados.</p> <p>A preocupação para com os efeitos do manejo de florestas plantadas sobre a água, por exemplo, tema permanente e atual no mundo todo, também faz parte da preocupação ambiental da empresa. As variáveis básicas destes possíveis impactos hidrológicos envolvem, pelo menos, os seguintes aspectos: conflitos pelo uso da água, saúde das microbacias hidrográficas, impactos a jusante e potencial produtivo do sítio. O monitoramento é realizado pela Veracel através do método das microbacias pareadas. Este método envolve, basicamente, o monitoramento contínuo e simultâneo de duas microbacias hidrográficas adjacentes ou vizinhas, onde se possa assumir que prevalecem condições edafoclimáticas semelhantes, sendo uma delas submetida ao manejo florestal e a outra, considerada como referência ou testemunha, mantém a vegetação original não perturbada, isto é, sem intervenções de manejo. Pela medição criteriosa da precipitação e da vazão e também pela coleta quinzenal de amostras de água do riacho nestas duas microbacias, a avaliação dos efeitos hidrológicos do manejo é feita através dos seguintes indicadores: balanço hídrico da microbacia, hidroquímica do riacho, perdas de solo (sedimentos em suspensão) e perdas de nutrientes (geoquímica da microbacia).</p> <p>O processo de tabulação dos dados, interpretação dos resultados e elaboração do relatório técnico anual é de responsabilidade do PROMAB, que também gerencia o banco de dados do programa (www.ipef.br/pesquisas/promab). Os resultados do monitoramento acumulados até 2018 em ambos os conjuntos de microbacias mostram que as microbacias em área de vegetação nativa apresentam níveis de evapotranspiração anual por unidade de área superiores aos observados nas microbacias com eucalipto.</p>

Indicador GRI	Aspecto / Descrição	Resposta
306-1	Descarte total por qualidade e destinação	<p>Já em relação aos parâmetros qualitativos de água os resultados observados nas microbacias de manejo de eucalipto não apresentam alterações significativas em relação aos observados na microbacia de floresta nativa. Estes resultados são altamente relevantes e devem, sem dúvida, estar relacionado com a qualidade das operações florestais. Para as microbacias localizadas na região litorânea também é realizado o monitoramento dos níveis do lençol freático em três posições de relevo (topo do platô, meio da encosta, fundo do vale) além de parâmetros qualitativos. Primeiro, do ponto de vista quantitativo, observou-se que as variações dos níveis do lençol freático são bem distintos entre microbacias, entretanto, em ambos os casos, há uma estreita relação desse parâmetro com o regime pluviométrico. Já em relação aos parâmetros qualitativos, assim como na água superficial, os resultados mostram semelhanças entre os indicadores monitorados.</p> <p>Metas e perspectivas futuras</p> <p>A Veracel continuará a monitorar as microbacias, pois acredita que o monitoramento é um componente fundamental para a avaliação contínua desta interação entre o manejo das plantações e o meio ambiente. Este é o princípio de Manejo Florestal Sustentável adotado pela empresa. Continuar o monitoramento para comparação após uma séria histórica das novas Microbacias. Foi incluído os monitoramentos de químicos nas microbacias.</p> <p>Relatórios arquivados na Tecnologia florestal e na sustentabilidade. Auditados pelas normas FSC, CEFLOR e ISO em 2012. Resultados apresentados ao órgão ambiental no RTGA de 2012</p>
413-1	Programas de engajamento local, avaliação de impactos sociais e programas de desenvolvimento	<p>Programa de Educação Ambiental da Veracel - PEAV</p> <p>Objetivo do Programa</p> <p>O Programa de Educação Ambiental da Veracel (PEAV) tem como objetivo difundir uma educação ambiental voltada para a cidadania e conservação ambiental. Educar para a transformação, a participação e o compromisso dentro de uma visão sistêmica e transdisciplinar da questão ambiental. Em 2019, 3.882 pessoas visitaram a reserva para atividades de recreação e interpretação ambiental, além das réplicas das exposições “Os diálogos com a floresta” e “Olha o Passarinho”. Essas atividades têm por objetivo sensibilizar os visitantes sobre os temas ambientais, despertando a consciência crítica e fortalecendo valores e atitudes que colaborem com o processo de conservação do meio ambiente. Para isso, são realizadas vivências e recreação em ambiente natural compatíveis com os objetivos de manejo e recursos da RPPN Estação Veracel, associadas à informação e interpretação ambiental.</p> <p>A Educação Ambiental Itinerante tem por objetivo levar ao público atividades que despertem a conscientização ambiental e que estimulem a busca por hábitos de vida mais sustentáveis, contextualizando a realidade local.</p> <p>A Educação Ambiental para Colaboradores visa formar multiplicadores da Veracel e empresas parceiras para que repliquem o assunto aprendido em DDMA – Diálogo Direto de Meio Ambiente em cada área da empresa. Em 2019, 125 colaboradores foram treinados. O Programa de Educação Ambiental da Veracel (PEAV) visa difundir uma educação ambiental voltada para a conservação do meio ambiente. O polo irradiador das ações de educação ambiental é o patrimônio natural do bioma Mata Atlântica, a RPPN Estação Veracel.</p>

Indicador GRI	Aspecto / Descrição	Resposta								
413-1	Programas de engajamento local, avaliação de impactos sociais e programas de desenvolvimento	<p>Estratégias: visitas à RPPN Estação Veracel: um enfoque na arte e educação ambiental; educação ambiental para colaboradores; educação ambiental itinerante; ação e cidadania ambiental, que contou com dois subprogramas - O A&C no Litoral Norte da Costa do Descobrimento, atendendo às comunidades do entorno do Terminal Marítimo de Belmonte e o Programa Boa Vizinhança, atendendo as comunidades do entorno da RPPN Estação Veracel – Agrovila e Projeto São Miguel. No total, foram atendidas 5.502 pessoas nas diferentes atividades desenvolvidas pelo PEAV no ano de 2019. Em 2019, através das visitas à RPPN Estação Veracel, que têm como objetivo conectar os visitantes com a mata atlântica da RPPN Estação Veracel e despertar o interesse pelo convívio com a natureza, compartilhando conhecimento e contribuindo para a formação de uma consciência crítica, contou com a participação de 2.438 pessoas. O Ação e Cidadania Ambiental tem como principal objetivo manter uma rede de comunicação entre a Veracel e as comunidades. Em 2019, 124 pessoas foram contempladas. Através dele, o PEAV realizou atividades de educação nas comunidades do entorno da RPPN Estação Veracel, como por exemplo o Programa Ave na Escola, na Escola Maria Lúcia W. Santana. A equipe do PEAV também se reuniu com o Presidente da Colônia de Pescadores e com o Presidente da Associação de Pescadores de Guaiú, com o objetivo de propor ações relacionadas ao lixo, uma vez que a Veracel fez doação de coletores de lixo e placas educativas sobre o lixo. A Educação Ambiental Itinerante, que tem por objetivo levar ao público atividades que iniciem um processo de reflexão sobre as questões ambientais, contextualizando a realidade local, atendeu 2.940 pessoas, incluindo os participantes do 2º Festival de Aves de Porto Seguro.</p> <p>Durante o ano de 2019, não foi realizada a formação de multiplicadores de DDMA, uma vez que havia conteúdo para ser compartilhado durante todo o ano de 2019. Essa estratégia tem como objetivo envolver colaboradores próprios e de empresas parceiras para que conheçam a responsabilidade ambiental do empreendimento e as boas práticas que contribuem para a conservação do meio ambiente.</p> <p>Metas e perspectivas futuras</p> <p>Para 2020, pretende-se atender 9.000 pessoas através do Programa de Educação Ambiental da Veracel; Realizar seis #VemPassarinhar na RPPN Estação Veracel; atender 100% das comunidades do entorno da RPPN Estação Veracel - Projeto São Miguel e Agrovila - e 100% das comunidades que atuam nas atividades de pesca e mariscagem na área de influência do Terminal Marítimo de Belmonte - Belmonte, Mogiquiçaba, Guaiú e Santo Antônio.</p> <p>A informação é registrada através de relatório, fotos, lista de presença arquivados na RPPN Estação Veracel</p>								
413	Doações e outros investimentos na comunidade	<table> <tr> <td>Total Doações :</td> <td>R\$ 1.092.073,12</td> </tr> <tr> <td>Total Projetos / Iniciativas:</td> <td>R\$ 11.380.520,67</td> </tr> <tr> <td>Total apoio a Estradas:</td> <td>R\$ 26.037,37</td> </tr> <tr> <td>Total Geral:</td> <td>R\$ 12.498.631,16</td> </tr> </table>	Total Doações :	R\$ 1.092.073,12	Total Projetos / Iniciativas:	R\$ 11.380.520,67	Total apoio a Estradas:	R\$ 26.037,37	Total Geral:	R\$ 12.498.631,16
Total Doações :	R\$ 1.092.073,12									
Total Projetos / Iniciativas:	R\$ 11.380.520,67									
Total apoio a Estradas:	R\$ 26.037,37									
Total Geral:	R\$ 12.498.631,16									
413-2	Operações com impactos negativos reais e potenciais nas comunidades locais	<p>Comunidade do Embaré: As Planilhas de Aspectos e Impactos Sociais fazem parte do procedimento PG-STB-002 Matriz de Aspectos e Impactos Globais e Operacionais, os impactos identificados são tratados pela área de responsabilidade social através de plano de ação em conjunto com as áreas operacionais; estes impactos e as tratativas são consensados com as comunidades impactadas. Estes dados são passíveis de serem auditados durante as auditorias externas de Manejo Florestal do FSC e do Cerflor pois fazem parte dos indicadores de cumprimento obrigatório presentes nestas normas.</p>								

Indicador GRI	Aspecto / Descrição	Resposta			
201-1	Valor Econômico direto gerado	Valor Econômico	Valor	Origem da Informação	Onde o arquivo está salvo
		Receitas - Vendas Líquidas de Produtos	1.447.681	DF's 2019 - Nota 18	R:\ADF\FIN\CNT\2019\DEF 2019\DF 31.12.2019
		CPV	-1.126.227	DF's 2019 - Nota 19	R:\ADF\FIN\CNT\2019\DEF 2019\DF 31.12.2019
		Custo Operacional - Salários e Benefícios a empregados	-86.678	Balancete 2019	R:\ADF\FIN\CNT\2019\DEF 2019\DF 31.12.2019
		Despesa Operacional - Salários e Benefícios a empregados	-42.503	Balancete 2019	R:\ADF\FIN\CNT\2019\DEF 2019\DF 31.12.2019
		Pgto a Acionistas e Juros a Instituição Financeira	-29.064	DF's 2019 - Nota XX	R:\ADF\FIN\CNT\2019\DEF 2019\DF 31.12.2019
		Doação e Investimento na Comunidade	-4.008	DF's 2019 - Nota XX	R:\ADF\FIN\CNT\2019\DEF 2019\DF 31.12.2019
		Outros Despesas/Receitas Operacionais	-86.733	DF's 2019 - Nota XX	R:\ADF\FIN\CNT\2019\DEF 2019\DF 31.12.2019
		Pagamento ao Governo - IRPJ / CSLL	-44.430	DF's 2019 - Nota XX	R:\ADF\FIN\CNT\2019\DEF 2019\DF 31.12.2019
		Lucro (-) ou Prejuízo (+) do Exercício	28.037	DF's 2019 - Nota XX	R:\ADF\FIN\CNT\2019\DEF 2019\DF 31.12.2019
		Tributos Apurados		Ano 2018	
Federais		R\$	72.309		
Estaduais		R\$	31.265		
Municipais		R\$	17.195		
Previdenciários e Enc Sociais		R\$	7.388		
Total		R\$	128.158		
Tributos Apurados		Ano 2019			
Município	UF	R\$	Ano 2019		
Barra do Choça	BA	R\$	2.131		
Belmonte	BA	R\$	2.741.455		
Boa Nova	BA	R\$	5.835		
Cabrália	BA	R\$	1.479.311		
Canavieiras	BA	R\$	114.725		
Dario Meira	BA	R\$	85.300		
Encruzilhada-BA	BA	R\$	8.217		
Eunápolis	BA	R\$	8.828.617		
Guaratinga	BA	R\$	141.391		
Ibicuí	BA	R\$	10.434		
Iguaí	BA	R\$	9.729		
Itabela	BA	R\$	185.835		
Itagimirim	BA	R\$	490.537		
Itambe	BA	R\$	67		
Itapebi	BA	R\$	288.141		
Itiruçu	BA	R\$	945		
Jacinto	BA	R\$	23.972		
Lajedo do Tabocal	BA	R\$	6.982		
Maracás	BA	R\$	589.667		
Mascote	BA	R\$	238.096		
Planalto	BA	R\$	24.548		
Porto Seguro	BA	R\$	1.516.788		
Potiraguá	BA	R\$	109.091		
Prado	BA	R\$	275		
Salto Divisa	BA	R\$	1.548		
Santa Luzia	BA	R\$	74		
Sit. M. Salto	BA	R\$	489		
Tremedal	BA	R\$	6.710		
Vitória da Conquista	BA	R\$	284.373		
Total		R\$	17.195.284		

Indicador GRI	Aspecto / Descrição	Resposta
201-1	Valor Econômico direto gerado	<p>Todas as informações pertencem a esta unidade. A Veracel é integrada, Floresta e Indústria.</p> <p>A informação é registrada no ERP SAP e extraídas através de relatórios Fiscais/Tributários e Gerenciais para composição. Após extração são gerados relatórios em Excel os quais estão salvos na rede da Veracel.</p> <p>Pelos auditores independentes PwC e sua última auditoria foi proveniente ao Exercício 2019 realizada em Jan/2019, conforme relatório disponibilizado na rede no endereço: R:\ADF\FIN\CNT\2019\DEF 2019</p>

Indicador GRI	Aspecto / Descrição	Tabela de Ajuda / subvenção recebido do governo			
		Ajuda / subvenção recebido do governo	Valor (Milhares)	Origem da Informação	Onde o arquivo está salvo
201-4	Ajuda Financeira significativa recebida do governo	Incentivos fiscais irpj sudene	13.732	Balancete 2019	R:\ADF\FIN\CNT\2019\DEF 2019\Relatório de sustentabilidade
		Incentivos fiscais pis/cofins	36.535	EXCEL/SAP	R:\ADF\FIN\CNT\2019\DEF 2019\Base de Incentivos Fiscais não Utilizados
		Incentivos fiscais icms	73.817	EXCEL/SAP	R:\ADF\FIN\CNT\2019\DEF 2019\Base de Incentivos Fiscais não Utilizados
		Subvenção para investimento pesquisa e desenvolvimentos	N/A		
		Premios	N/A		
		Royalty	N/A		
		Ajuda financeira de agência de crédito de exportação	N/A		
		Incentivos financeiros	N/A		
		Outros benefícios financeiros recebido de governo	N/A		
		N/a - não aplicável			

Todas as informações pertencem a esta unidade. A Veracel é integrada, Floresta e Indústria.

A informação é registrada no ERP SAP e extraídas através de relatórios Fiscais/Tributários e Gerenciais para composição. Após extração são gerados relatórios em Excel os quais estão salvos na rede da Veracel.

Pelos auditores independentes PwC e sua última auditoria foi proveniente ao Exercício 2019 realizada em Jan/2019, conforme relatório disponibilizado na rede no endereço: R:\ADF\FIN\CNT\2019\DEF 2019

307-1	Valor monetário de multas significativas e número total de sanções não monetárias	Não houve
-------	---	-----------

415-1	Valor de contribuições para partidos políticos	A empresa não realiza contribuições para partidos políticos.
-------	--	--

Indicador GRI	Aspecto / Descrição	Resposta
202-2	Procedimentos para contratação local e proporção de membros de alta gerência recrutados na comunidade local em unidades operacionais importantes.	<p>A política de Recrutamento e Seleção (R&S) visa a sustentação do crescimento da Veracel. Considera o recrutamento interno na retenção de talentos, a atração de profissionais externos alinhados com os valores da empresa, para que candidatos e lideranças tenham as informações necessárias para tomada de decisão. A empresa tem o compromisso de equidade no tratamento dos candidatos em processo seletivo, sem distinção quanto à diversidade social, racial, cultural, econômica ou qualquer outra. Para o preenchimento da vaga é considerado apto o candidato que apresentar os resultados mais adequados de tempo de aprendizagem, formação, competências técnicas e comportamentais, em relação ao perfil definido. Sempre que possível e seguindo os requisitos exigidos para a função, é priorizada a contratação de pessoas da região de atuação da Veracel, do estado da Bahia e de outros estados, nesta sequência. Os requisitos da descrição de cargo são as diretrizes para elegibilidade aos candidatos nos processos seletivos.</p> <p>Especificidades do perfil de requisitos dos cargos, nem sempre possibilitam identificar profissionais disponíveis na região, que reúnam as qualificações necessárias para as vagas. Ainda assim 17 dos nossos gestores são oriundos do estado da Bahia.</p> <p>Número Total de Gestores em 12/2019: 75 Número Total de Colaboradores em 12/2019: 796</p> <p>**Para os cálculos foram considerados o total de colaboradores em regime de contrato por tempo indeterminado (CLT), jovens aprendizes e estagiário. Não foram considerados 06 aposentados por invalidez por estarem com contrato suspenso.</p> <p>"Alta gerência" = Diretoria, Gerencia, Consultores, Coordenadores, Especialistas e Supervisores.</p> <p>Os dados se referem-se apenas a trabalhadores próprios. Desde 2017 que já estamos incluindo Aprendizes e Estagiários no número total de colaboradores.</p> <p>As informações foram extraídas do SAP, onde os processos admissionais são registrados, considerando a naturalidade de cada colaborador. São auditados pela FSC e Cerflor. A última auditoria foi em 11/2019. Fomos certificados pela GPTW (Great to Place to Work) como um excelente lugar para trabalhar em 2019.</p>

303-1	Total de retirada de água por fonte.	Industrial																										
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Total de retirada de água por fonte.</th> <th>Unidade</th> <th>Limite Legal</th> <th>Ano 2017</th> <th>Ano 2018</th> <th>Ano 2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Vazão</td> <td>(m³/ano)</td> <td>75.336.000</td> <td>27.814.143</td> <td>27.132.399</td> <td>24.696.643</td> </tr> <tr> <td>(m³/h)</td> <td>8.600</td> <td>3.274</td> <td>3.097</td> <td>2.819</td> </tr> <tr> <td>(m³/tsa)</td> <td>-</td> <td>25</td> <td>24</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>Captação</td> <td colspan="5">Água superficial: Rio Jequitinhonha</td> </tr> </tbody> </table>	Total de retirada de água por fonte.	Unidade	Limite Legal	Ano 2017	Ano 2018	Ano 2019	Vazão	(m³/ano)	75.336.000	27.814.143	27.132.399	24.696.643	(m³/h)	8.600	3.274	3.097	2.819	(m³/tsa)	-	25	24	22	Captação	Água superficial: Rio Jequitinhonha		
Total de retirada de água por fonte.	Unidade	Limite Legal	Ano 2017	Ano 2018	Ano 2019																							
Vazão	(m³/ano)	75.336.000	27.814.143	27.132.399	24.696.643																							
	(m³/h)	8.600	3.274	3.097	2.819																							
	(m³/tsa)	-	25	24	22																							
Captação	Água superficial: Rio Jequitinhonha																											

Indicador GRI	Aspecto / Descrição	Resposta																																																																															
303-1	Total de retirada de água por fonte.	<p>Florestal</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Total de retirada de água por fonte.</th> <th>Unidade</th> <th>Limite Legal</th> <th>Ano 2017</th> <th>Ano 2018</th> <th>Ano 2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="2">Viveiro Florestal</td> <td>Vazão</td> <td>m³/ano</td> <td>363.131</td> <td>112.212</td> <td>105.920</td> <td>129.634</td> </tr> <tr> <td>Captação</td> <td colspan="5">Barragem em afluente do rio Pedra Branca e poço tubular no Viveiro Florestal</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Silvicultura</td> <td>Vazão</td> <td>m³/ano</td> <td>-</td> <td>52.070</td> <td>48.101</td> <td>68.682</td> </tr> <tr> <td></td> <td>m³/ponto/dia</td> <td>43</td> <td>10</td> <td>3</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Captação</td> <td colspan="5">192 pontos cadastrados ao longo de toda a área da empresa - o nº de pontos ainda é o mesmo?</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Estradas</td> <td>Vazão</td> <td>m³/ano</td> <td>-</td> <td>71.108</td> <td>77.080</td> <td>55.218</td> </tr> <tr> <td></td> <td>m³/ponto/dia</td> <td>43</td> <td>2</td> <td>2</td> <td>3</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Captação</td> <td colspan="5">117 pontos cadastrados ao longo de toda a área da empresa - o nº de pontos ainda é o mesmo?</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Colheita</td> <td>Vazão</td> <td>m³/ano</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>4.835</td> </tr> <tr> <td></td> <td>m³/ponto/dia</td> <td>43</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td></td> <td>Captação</td> <td colspan="5">55 pontos cadastrados ao longo de toda a área da empresa - o nº de pontos ainda é o mesmo?</td> </tr> </tbody> </table> <p>A água captada também é fornecida para planta química da EKA Bahia e para as oficinas eletromecânicas das empresas parceiras. Nos anos anteriores, reportávamos o volume consumido pela área de estradas (umectação e construção) em conjunto com a de colheita (lavagem de máquinas). Entendemos que por se tratar de processos diferentes, faz um maior sentido que estes dados sejam informados em separado.</p> <p>Dados da Industrial: Planilha Excel: R:\IND\CCA\Específico água Fonte dos dados: PIMS</p> <p>Dados da Florestal: As informações são controladas são registradas em planilhas a partir dos dados recebidos pelos usuários da água (Silvicultura, Colheita e Estradas). O total de pontos cadastrados é de 275, porém nem todos são usados durante o ano, pois dependem dos projetos onde estarão sendo realizadas as operações florestais.</p> <p>As informações são auditadas durante a verificação do Relatório de Sustentabilidade do ano anterior. Houve uma reportagem publicada pelo site "celulose online" (link da reportagem: https://www.celuloseonline.com.br/industria-baiana-de-celulose-tem-redução-recorde-no-uso-de-agua/) reconhecendo e divulgando os bons resultados obtidos pela Veracel no tema "Uso de Água". A captação de água é realizada a 800 metros a jusante do ponto de lançamento de efluente tratado. O monitoramento do Rio Jequitinhonha é realizado mensalmente em três pontos, sendo um a montante do lançamento de efluente e dois a jusante, por empresa terceirizada.</p> <p>Tag utilizado para os cálculos: 3602FQ001MEM.OUT (vazão total de água tratada na ETA) / 3600FQ331MEM.OUT (água de recuperação: contra lavagem dos filtros de areia e recuperação da água de selagem da fábrica).</p> <p>Por meio de uma planilha Excel ligada ao PIMS, calcula-se a vazão de água captada utilizando o tag 3602FQ001MEM.OUT e descontando as águas de recuperação através do tag 3600FQ331.MEM.OUT. Esse procedimento é feito pois as águas de recuperação retornam antes do medidor de vazão total da água tratada.</p>	Total de retirada de água por fonte.	Unidade	Limite Legal	Ano 2017	Ano 2018	Ano 2019	Viveiro Florestal	Vazão	m³/ano	363.131	112.212	105.920	129.634	Captação	Barragem em afluente do rio Pedra Branca e poço tubular no Viveiro Florestal					Silvicultura	Vazão	m³/ano	-	52.070	48.101	68.682		m³/ponto/dia	43	10	3	2		Captação	192 pontos cadastrados ao longo de toda a área da empresa - o nº de pontos ainda é o mesmo?					Estradas	Vazão	m³/ano	-	71.108	77.080	55.218		m³/ponto/dia	43	2	2	3		Captação	117 pontos cadastrados ao longo de toda a área da empresa - o nº de pontos ainda é o mesmo?					Colheita	Vazão	m³/ano	-	-	-	4.835		m³/ponto/dia	43	-	-	5		Captação	55 pontos cadastrados ao longo de toda a área da empresa - o nº de pontos ainda é o mesmo?				
Total de retirada de água por fonte.	Unidade	Limite Legal	Ano 2017	Ano 2018	Ano 2019																																																																												
Viveiro Florestal	Vazão	m³/ano	363.131	112.212	105.920	129.634																																																																											
	Captação	Barragem em afluente do rio Pedra Branca e poço tubular no Viveiro Florestal																																																																															
Silvicultura	Vazão	m³/ano	-	52.070	48.101	68.682																																																																											
		m³/ponto/dia	43	10	3	2																																																																											
	Captação	192 pontos cadastrados ao longo de toda a área da empresa - o nº de pontos ainda é o mesmo?																																																																															
Estradas	Vazão	m³/ano	-	71.108	77.080	55.218																																																																											
		m³/ponto/dia	43	2	2	3																																																																											
	Captação	117 pontos cadastrados ao longo de toda a área da empresa - o nº de pontos ainda é o mesmo?																																																																															
Colheita	Vazão	m³/ano	-	-	-	4.835																																																																											
		m³/ponto/dia	43	-	-	5																																																																											
	Captação	55 pontos cadastrados ao longo de toda a área da empresa - o nº de pontos ainda é o mesmo?																																																																															

Indicador GRI	Aspecto / Descrição	Resposta
303-1	Total de retirada de água por fonte.	<p>Na planilha, a vazão de água é reportada em m3/h, m3/dia e m3/tsa, mensalmente. Para cálculo do valor anual, primeiramente é calculado o consumo total de água no ano, em seguida, calcula-se o valor específico dividindo esse resultado pela produção total de celulose no ano - deve-se considerar a média de todos os resultados individuais e não calcular a média anual a partir das médias mensais. Para o cálculo da média diária é calculado o consumo de água no dia dividindo esse valor pela produção do dia. Para o cálculo da média horária, utiliza-se a media diária e divide por 24h. Foi excluído o período da Parada Geral para manutenção da fábrica.</p> <p>Deverão ser desconsiderados para os cálculos os valores nos dias em que o instrumento estiver em manutenção ou em falha.</p> <p>Endereço da planilha Excel: R:\IND\CCA\Específico água\Específico de Água original</p> <p>Fonte dos dados: PIMS</p> <p>Referência: Faixa de valores recomendada pela Comissão Europeia (BAT/IPPC 2001/Dec, demais parâmetros referência BAT/IPPC 2014/Sep) para fábricas de celulose que utilizam as melhores tecnologias disponíveis.</p> <p>Limite legal: Resolução ANA nº 734/2011</p>

305-6	Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio, por peso	<p>As substâncias destruidoras da camada de ozônio contidas em produtos ou emitidas por eles durante seu uso e disposição não são abrangidas por esse indicador.</p> <p>As emissões de substâncias abrangidas pelos anexos A, B, C e do Protocolo de Montreal sobre substâncias que destroem a camada de ozônio estão incluídas.</p> <p>Identifique emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio que usa as seguintes fórmulas: emissões = produção + importações - exportações de substâncias produção = substâncias produzidas - substâncias destruídas por tecnologia - substância usadas totalmente como feedstock na fabricação de outras substâncias químicas</p> <p>Relate as emissões de substâncias específicas destruidoras da camada de ozônio em toneladas e toneladas equivalentes de CFC-11.</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio, por peso</th> <th>Unidade</th> <th>Limite Legal</th> <th>Referência</th> <th>Ano 2017</th> <th>Ano 2018</th> <th>Ano 2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>R-22</td> <td>t/ano</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>0,829</td> <td>0,829</td> <td>0,583</td> </tr> <tr> <td>R-134A</td> <td>t/ano</td> <td>-</td> <td>-</td> <td>0,646</td> <td>0,639</td> <td>0,069</td> </tr> <tr> <td>R-141B</td> <td>t/ano</td> <td>-</td> <td>-</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>R 410</td> <td>t/ano</td> <td>-</td> <td>-</td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio, por peso	Unidade	Limite Legal	Referência	Ano 2017	Ano 2018	Ano 2019	R-22	t/ano	-	-	0,829	0,829	0,583	R-134A	t/ano	-	-	0,646	0,639	0,069	R-141B	t/ano	-	-				R 410	t/ano	-	-			
Emissões de substâncias destruidoras da camada de ozônio, por peso	Unidade	Limite Legal	Referência	Ano 2017	Ano 2018	Ano 2019																															
R-22	t/ano	-	-	0,829	0,829	0,583																															
R-134A	t/ano	-	-	0,646	0,639	0,069																															
R-141B	t/ano	-	-																																		
R 410	t/ano	-	-																																		

Indicador GRI	Aspecto / Descrição	Resposta						
305-7	NOx, SOx e outras emissões atmosféricas significativas, por tipo e por peso.	Emissões atmosféricas	Unidade	Limite Legal	Referência	Ano 2017	Ano 2018	Ano 2019
		NOx	tNO2/ano	-	-	1.328,2	1.502,6	1.382,2
		SOx	tS/ano	-	-	33,6	24,5	67,7
		TRS	tS/ano	-	-	5,7	6,3	8,5
		Material Particulado	t/ano	-	-	402,7	566,0	443,0
		TRS	kgS/tsa	-	0,05 - 0,2	0,0	0,0	0,0
		NOx Caldeira de Recuperação	kgNO2/tsa (6% O2)	-	1,0 - 1,7	1,2	1,4	1,3
		NOx Forno de Cal	kgNO2/tsa (6% O2)	-	0,1 - 0,35	0,2	0,1	0,1
		S Caldeira de Recuperação	kgS/tsa (6% O2)	-	0,030 - 0,130	0,0	0,0	0,1
		S Forno de Cal	kgS/tsa (6% O2)	-	0,055 - 0,120	0,0	0,0	0,0
		MP Caldeira de Recuperação	kgMP/tsa (6% O2)	-	0,020 - 0,300	0,2	0,4	0,2
		MP Forno de Cal	kgMP/tsa (6% O2)	-	0,005 - 0,03	0,1	0,1	0,1
		NOx Caldeira de Recuperação	mgNO2/N m³ (8% O2)	470	-	197,4	234,1	222,9
		NOx Caldeira de Força	mgNO2/N m³ (8% O2)	650	-	66,6	62,0	94,9
		NOx Forno de Cal	mgNO2/N m³ (8% O2)	470	-	308,6	194,5	142,9
		SOx Caldeira de Recuperação	mgSO2/N m³ (8% O2)	100	-	10,0	8,1	22,6
		TRS Caldeira de Recuperação	mgS/Nm³ (8% O2)	15	-	0,5	0,5	1,8
		TRS Forno de Cal	mgS/Nm³ (8% O2)	30	-	13,1	15,0	10,3
		MP Caldeira de Recuperação	mgMP/Nm³ (8% O2)	100	-	38,0	62,9	36,9
		MP Caldeira de Força	mgMP/Nm³ (8% O2)	100	-	64,1	54,6	55,3
MP Forno de Cal	mgMP/Nm³ (8% O2)	100	-	68,3	65,0	99,5		
<p>As informações são referentes a unidade industrial da Veracel. Não houve diferença em relação ao cálculo com ano anterior</p> <p>Dados on line: Planilha Excel: R:\IND\CCA\Fabrica\Monitoramento Ambiental\Emissoes_Atmosfericas\Monitoramento IMA\Monitoramento\Controle ATM 2018. Fonte dos dados: PIMS</p> <p>Dados off line: A fonte para obtenção dos resultados de Material Particulado é utilizado o monitoramento semestral de chaminés (off line) que reporta os resultados em ppm, mg/Nm³ e t/dia. A partir de uma planilha excel, calcula-se o resultado em kg/tsa. Endereço da planilha Excel e relatórios:R:\IND\CCA\Fabrica\Monitoramento Ambiental\Emissoes_Atmosfericas\Monitoramento OFF LINE Planilha Excel nominada "Material Particulado" Fonte de dados: Relatórios Semestrais de Emissões Atmosféricas off line (CSL) As informações são auditadas durante a verificação do Relatório de Sustentabilidade do ano anterior.</p>								

Indicador GRI	Aspecto / Descrição	Resposta																												
305-7	NOx, SOx e outras emissões atmosféricas significativas, por tipo e por peso.	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Parâmetro</th> <th>TAG (ppm)</th> <th>Fórmula para transformar em mg/Nm³</th> <th></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>NOx Caldeira de Recuperação</td> <td>3402QI386.PNT</td> <td></td> <td>(VALOR DO TAG ppm*0,24*13,5*VALOR PRODUÇÃO EQUIPAMENTO)/(1000*PRODUÇÃO TSA)</td> </tr> <tr> <td>NOx Caldeira de Força</td> <td>3403QI486.PNT</td> <td>VALOR DO TAG*46/22,4</td> <td>(VALOR DO TAG ppm*1420*24*VALOR PRODUÇÃO EQUIPAMENTO)/(1000000*VALOR PRODUÇÃO TSA)</td> </tr> <tr> <td>NOx Forno de Cal</td> <td>3501QI121.PNT</td> <td></td> <td>(VALOR TAG ppm*2640*VALOR PRODUÇÃO EQUIPAMENTO)/(1000000*VALOR PRODUÇÃO TSA)</td> </tr> <tr> <td>SOx Caldeira de Recuperação</td> <td>3402QI390.PNT</td> <td>VALOR DO TAG*64/22,4</td> <td>(VALOR DO TAG ppm*0,24*13,5*VALOR PRODUÇÃO EQUIPAMENTO)/(1000*PRODUÇÃO TSA)</td> </tr> <tr> <td>TRS Caldeira de Recuperação</td> <td>3402QI387.PNT</td> <td>VALOR DO TAG*64/22,4</td> <td>(VALOR DO TAG ppm*0,24*13,5*VALOR PRODUÇÃO EQUIPAMENTO)/(1000*PRODUÇÃO TSA)</td> </tr> <tr> <td>TRS Forno de Cal</td> <td>3501QI120.PNT</td> <td>VALOR DO TAG*(20,9-8)/(20,9-10)</td> <td>(VALOR TAG ppm*2640*VALOR PRODUÇÃO EQUIPAMENTO)/(1000000*VALOR PRODUÇÃO TSA)</td> </tr> </tbody> </table>	Parâmetro	TAG (ppm)	Fórmula para transformar em mg/Nm ³		NOx Caldeira de Recuperação	3402QI386.PNT		(VALOR DO TAG ppm*0,24*13,5*VALOR PRODUÇÃO EQUIPAMENTO)/(1000*PRODUÇÃO TSA)	NOx Caldeira de Força	3403QI486.PNT	VALOR DO TAG*46/22,4	(VALOR DO TAG ppm*1420*24*VALOR PRODUÇÃO EQUIPAMENTO)/(1000000*VALOR PRODUÇÃO TSA)	NOx Forno de Cal	3501QI121.PNT		(VALOR TAG ppm*2640*VALOR PRODUÇÃO EQUIPAMENTO)/(1000000*VALOR PRODUÇÃO TSA)	SOx Caldeira de Recuperação	3402QI390.PNT	VALOR DO TAG*64/22,4	(VALOR DO TAG ppm*0,24*13,5*VALOR PRODUÇÃO EQUIPAMENTO)/(1000*PRODUÇÃO TSA)	TRS Caldeira de Recuperação	3402QI387.PNT	VALOR DO TAG*64/22,4	(VALOR DO TAG ppm*0,24*13,5*VALOR PRODUÇÃO EQUIPAMENTO)/(1000*PRODUÇÃO TSA)	TRS Forno de Cal	3501QI120.PNT	VALOR DO TAG*(20,9-8)/(20,9-10)	(VALOR TAG ppm*2640*VALOR PRODUÇÃO EQUIPAMENTO)/(1000000*VALOR PRODUÇÃO TSA)
		Parâmetro	TAG (ppm)	Fórmula para transformar em mg/Nm ³																										
		NOx Caldeira de Recuperação	3402QI386.PNT		(VALOR DO TAG ppm*0,24*13,5*VALOR PRODUÇÃO EQUIPAMENTO)/(1000*PRODUÇÃO TSA)																									
		NOx Caldeira de Força	3403QI486.PNT	VALOR DO TAG*46/22,4	(VALOR DO TAG ppm*1420*24*VALOR PRODUÇÃO EQUIPAMENTO)/(1000000*VALOR PRODUÇÃO TSA)																									
		NOx Forno de Cal	3501QI121.PNT		(VALOR TAG ppm*2640*VALOR PRODUÇÃO EQUIPAMENTO)/(1000000*VALOR PRODUÇÃO TSA)																									
		SOx Caldeira de Recuperação	3402QI390.PNT	VALOR DO TAG*64/22,4	(VALOR DO TAG ppm*0,24*13,5*VALOR PRODUÇÃO EQUIPAMENTO)/(1000*PRODUÇÃO TSA)																									
		TRS Caldeira de Recuperação	3402QI387.PNT	VALOR DO TAG*64/22,4	(VALOR DO TAG ppm*0,24*13,5*VALOR PRODUÇÃO EQUIPAMENTO)/(1000*PRODUÇÃO TSA)																									
TRS Forno de Cal	3501QI120.PNT	VALOR DO TAG*(20,9-8)/(20,9-10)	(VALOR TAG ppm*2640*VALOR PRODUÇÃO EQUIPAMENTO)/(1000000*VALOR PRODUÇÃO TSA)																											
<p>Por meio de uma planilha excel ligada ao PIMS, as emissões são calculadas em mg/Nm³ e kg/tsa.</p> <p>Deverão ser desconsiderados para os cálculos os valores dos dias da Parada Geral ou Paradas Programadas.</p> <p>Deverão ser desconsiderados para os cálculos os valores nos dias em que o instrumento estiver em manutenção ou em falha.</p> <p>Para o cálculo dos valores em t/ano, multiplica-se o resultado anual em kg/tsa pela produção de celulose do ano (transformar para tonelada).</p> <p>Endereço da planilha excel: R:\GERAL\Ambiental\Fabrica\Monitoramento Ambiental\Emissoes_Atmosfericas\Monitoramento IMA\Monitoramento</p> <p>Fonte dos dados: PIMS</p> <p>Referência: Faixa de valores recomendada pela Comissão Europeia (BAT/IPPC 2001/Dec, demais parâmetros referência BAT/IPPC 2014/Sep) para fábricas de celulose que utilizam as melhores tecnologias disponíveis.</p> <p>Limite legal: RLO nº 0025/2010 e Resolução ANA nº 734/2011</p>																														

Indicador GRI	Aspecto / Descrição	Resposta						
306-1	Descarte total de água, por qualidade e destinação	Características dos Descartes de Efluentes	Unidade	Limite Legal	Referência	Ano 2017	Ano 2018	Ano 2019
		Vazão	(m³/ano)	58.341.600	-	22.791.453	22.462.153	19.970.564
			(m³/h)	6660	-	2683	2564	2280
			(m³/tsa)	-	25 - 50	20,60	19,55	17,99
		AOX	kg/tsa	-	<0,20	0,03	0,03	0,03
		DQO	kg/tsa	-	7 - 20	4,40	4,00	4,50
		DBO5	kg/dia	4890	-	781	675	716
			kg/tsa	-	0,3 - 1,5	0,30	0,21	0,23
		SST	kg/tsa	-	0,3 - 1,5	0,29	0,24	0,26
		Nitrogênio	kg/tsa	-	0,05 - 0,25	0,080	0,050	0,060
		Fósforo	kg/tsa	-	0,01 - 0,03	0,020	0,020	0,020
		Lançamento	Rio Jequitinhonha					
		Método de tratamento	Lodos Ativados de aeração prolongada					
		Reutilizado por outra organização?	Não					
		DBO5 (kg/tsa) referência BAT/IPPC 2001/Dec, demais parâmetros referência BAT/IPPC 2014/Sep						

A estação de tratamento de efluentes da fábrica recebe também os efluentes da planta química da EKA Bahia e das oficinas eletromecânicas das empresas parceiras.

Os dados de emissões hídricas informados referem-se à unidade industrial da Veracel.

Emissões de efluentes da Florestal: A medição de efluente no viveiro não é realizada. A sobra de água dos processos de irrigação e limpeza são canalizados para um tanque impermeabilizado de 7.000m³ e quando necessário esvaziar o tanque, esta água é utilizada para irrigação de gramados e bosques no entorno do viveiro. Fazer a estimativa através dos dados de captação não é uma tarefa muito fácil, uma vez que parte da água infiltra no solo, evaporação e parte retida no sistema.

Perante os efluentes gerados na fábrica, o volume gerado no viveiro florestal é insignificantes (cerca de 0,8%).

Não houve diferença no calculo realizado no ano anterior.

A informação é registrada na Planilha Excel:

R:\IND\CCA\Fabrica\Monitoramento Ambiental\ETE\Monitoramento IMA\IMA\2018 Controle_ETE_Condicionante

A Veracel possui uma Estação de Tratamento de Efluentes - ETE com alta eficiência de remoção de matéria orgânica (maior que 97%) baseado na tecnologia de lodos ativados de aeração prolongada. A ETE é dotada de sistema de monitoramento contínuo e equipe técnica especializada que garantem o controle ambiental e a qualidade do efluente que é lançado no Rio Jequitinhonha. A captação de água é realizada a 800 metros a jusante do ponto de lançamento de efluente tratado.

Tags utilizados para os cálculos:

Vazão de efluente: 3657FQ002MEM.OUT

AOX: 3653QM21003AOX

DQO: 3653QM21003DQO

DBO: 3653QM21003DBO53

SST: 3653QM21003SST

NITROGÊNIO: 3653QM21003NTotal

FÓSFORO: 3653QM21003PTOTAL

Indicador GRI	Aspecto / Descrição	Resposta
306-1	Descarte total de água, por qualidade e destinação	<p>Na planilha, a vazão de efluente é reportada em m3/h, m3/dia e m3/tsa, mensalmente. Para cálculo do valor anual, primeiramente é calculada a vazão total de efluente no ano, em seguida, calcula-se o valor específico dividindo esse resultado pela produção total de celulose no ano - deve-se considerar a média de todos os resultados individuais e não calcular a média anual a partir das médias mensais. Para o cálculo da média diária é calculada a vazão total de efluente no dia dividindo esse valor pela produção do dia. Para o cálculo da média horária, utiliza-se a media diária e divide por 24h. Vale ressaltar que são eliminados de todos os cálculos os dias com produção < 800 ton.</p> <p>Deverão ser desconsiderados para os cálculos os valores nos dias em que o instrumento estiver em manutenção ou em falha.</p> <p>Endereço da planilha Excel: R:\IND\CCA\Fabrica\Indicadores de Desempenho\2016\07.Performance Ambiental</p> <p>Fonte dos dados: PIMS</p> <p>Referência: Faixa de valores recomendada pela Comissão Europeia (BAT/IPPC 2001/Dec, demais parâmetros referência BAT/IPPC 2014/Sep) para fábricas de celulose que utilizam as melhores tecnologias disponíveis.</p> <p>Limite legal: RLO nº 0025/2010 e Resolução ANA nº 734/2011</p>
306-2	Peso total de resíduos, por tipo e método de disposição.	<p>Não houve diferença no calculo realizado no ano anterior</p> <p>Informações registradas na Planilha Excel.</p> <p>R:\IND\CCA\Fabrica\Indicadores de Desempenho\2018\01.Resíduos\00.Veracel_Resumo Resíduos_REV00</p> <p>R:\IND\CCA\Fabrica\Monitoramento Ambiental\Residuos_Solidos\Controle de resíduos perigosos\CONTROLE\00.Controle Carregamento Resíduos Perigosos</p> <p>PGRS</p> <p>As informações são auditadas durante a verificação do Relatório de Sustentabilidade do ano anterior.</p> <p>Em 2019 foram gerados 42.739 toneladas de resíduos sólidos industriais na Veracel, sendo que 99% destes resíduos foram reciclados. O índice de geração de resíduos foi de 38,5 kg/tsa, enquanto a meta de geração era de 30 kg/tsa (kg de resíduo por tonelada de celulose).</p> <p>A maior parte desses resíduos foi transformada em produtos agrícolas na central de tratamento de resíduos existente na fábrica. Estes produtos são registrados no Ministério da Agricultura em nome da empresa VIDA, responsável técnica pela qualidade dos fertilizantes, substrato para planta e corretivos de acidez de solo. A comercialização é feita com os produtores agrícolas da região e com a própria Veracel, cuja área de silvicultura de eucalipto é a maior consumidora. Todo corretivo de acidez de solo utilizado na plantação de eucalipto da Veracel é derivado deste processo de reciclagem de resíduos gerados na própria fábrica.</p>

Indicador GRI	Aspecto / Descrição	Resposta							
306-2	Peso total de resíduos, por tipo e método de disposição.	Peso total de resíduos		Unidade	Ano 2017	Ano 2018	Ano 2019		
		Geração de Resíduos Sólidos Industriais	t/ano	33.140	36.589	42.739			
		Geração de Resíduos Sólidos Industriais	kg/tsa	30	32	39			
		Geração de Resíduos Perigosos	t/ano	125	127	102			
		Índice de reciclagem de resíduos	%	98%	98%	99%			
		Resíduos Industriais para reciclagem							
		Tipo de Resíduos	Unidade	Destinação	2017	2018	2019		
		Dregs e Grits	t/ano	Reciclagem - Corretivo de solo	16.561	15.834	17.507		
		Casca contaminada com areia	t/ano	Reciclagem - Substrato p/ planta	497	677	2.100		
		Areia do pátio de toras	t/ano	Reciclagem - recuperação jazidas	2.207	2.945	4.975		
		Cinza pesada (areia CF)	t/ano	Reciclagem - recuperação jazidas	3.254	3.405	2.868		
		Lodo da ETA	t/ano	Reciclagem - cobertura do aterro	1.846	2.061	1.848		
		Biomassa de eucalipto	t/ano	Reciclagem - Substrato p/ planta	39	95	7		
		Lama de cal	t/ano	Reciclagem - Corretivo de solo	0	0	0		
		Lodo secundário	t/ano	Reciclagem - Fertilizante	3.911	4.690	5.219		
		Lodo Primário	t/ano	Reciclagem - Geração de Energia	4.691	5.854	5.869		
		Cinza leve	t/ano	Reciclagem - Corretivo de solo	3.052	3.458	2.491		
		Cal calcinada	t/ano	Reciclagem - Corretivo de solo	-	-	22		
		Purga do precipitador eletrostático do Forno	t/ano	Reciclagem - Corretivo de solo	136	438	467		
		Resíduos Industriais enviados para o aterro industrial							
		Dregs e Grits	t/ano	Aterro industrial	182	205	106		
		Casca contaminada com areia	t/ano	Aterro industrial	0	1	0		
		Areia do pátio de toras	t/ano	Aterro industrial	0	0	0		
		Cinza pesada (areia CF)	t/ano	Aterro industrial	0	0	0		
		Lodo da ETA	t/ano	Aterro industrial	150	19	0		
		Biomassa de eucalipto	t/ano	Aterro industrial	0	0	0		
		Rejeito do digestor	t/ano	Aterro industrial	36	133	132		
		Cal calcinada	t/ano	Aterro industrial	389	373	88		
		Areia do Rejeito	t/ano	Aterro industrial	53	90	86		
		Purga do precipitador eletrostático do Forno	t/ano	Aterro industrial	0	0	0		
		Resíduos Não Industriais							
		Papel/Papelão	t/ano	Reciclagem	307	392	360		
Plástico	t/ano	Reciclagem	350	371	410				
Sucata metálica	t/ano	Reciclagem	254	412	385				
Sucata de madeira	t/ano	Reciclagem	300	378	322				
Óleo usado	L	Rerrefino	76.000	78.600	64.465				
Baterias usadas	t/ano	Reciclagem	10	0	0				
Lâmpada fluorescente	un.	Descontaminação	0	15.589	0				
Resíduo de refeitório	t/ano	Aterro industrial	100	239	183				
Resíduo não reciclável	t/ano	Aterro industrial	3.106	1.894	1.852				

Indicador GRI	Aspecto / Descrição	Resposta									
103-2	Número de queixas e reclamações relacionadas a impactos ambientais protocoladas, processadas e solucionadas por meio de mecanismo formal.	<p>Ano 2019</p> <p>No ano de 2019, tivemos 02 (duas) denúncias relacionadas a meio ambiente. Ambas foram consideradas procedentes e tratadas pela área responsável, que tomou ações de mitigatórias.</p> <p>Os casos de denúncias sobre Discriminação relatados no Canal de Comunicação Anônima da Veracel, são geridos pela área de Auditoria Interna e Compliance. O controle é feito através do sistema de Comunicação Anônima, 0800, Sistema Vixteam e planilha eletrônica para acompanhamento</p> <p>O sistema para denúncia fica disponível no endereço: www.veracel-ca.insix.com.br</p> <p>A planilha está disponível na rede através do link: R:\AIC\06. SOX\Seção 806 - Canal de Comunicação Anônima</p> <p>Para os casos de Discriminação oriundos de ações judiciais, o Jurídico da Veracel controla as informações via planilha atualizada/sistema periodicamente pelos escritórios de advocacia contratados.</p> <p>Mensalmente o resumo das ocorrências do mês são enviadas para os membros do Comitê de Auditoria formado pelos acionistas Suzano e Stora Enso para acompanhamento.</p> <p>Trimestralmente é reportado ao Comitê de Auditoria da Veracel (Suzano e Stora Enso) uma análise dos casos em investigação que possuem alta relevância.</p> <table border="1" data-bbox="571 1025 1449 1877"> <thead> <tr> <th colspan="3" data-bbox="571 1025 1449 1048">Descreva a memória de Cálculo do Indicador</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td data-bbox="571 1048 751 1554"> Biomassa de eucalipto Lama de cal Lodo secundário Lodo Primário Cinza leve Cinza pesada Rejeito do digestor Dregs and Grits Lodo da ETA Cal calcinada Casca contaminada com areia Papel/Papelão Plástico Resíduos de refeitório Resíduos não recicláveis </td> <td data-bbox="751 1048 826 1554">t/ano</td> <td data-bbox="826 1048 1449 1554"> Dados calculados a partir do número de viagens realizadas pelos caminhões de transporte de resíduos, da densidade e teor seco de cada resíduo e do volume das caçambas dos caminhões. Cálculo: $\text{Peso} = \text{n}^\circ \text{ de viagens} * \text{média peso úmido} * \text{teor seco}$ O número de viagens é controlado pela empresa transportadora de resíduos (JSL) e é repassado para a coordenação de controle ambiental da Veracel que consolida os dados de geração de resíduo em peso (t) através de uma planilha de excel. A geração total no ano, de cada resíduo, é retirada desta planilha excel e consiste na soma das gerações mensais (em tonelada). Descontar a quantidade de resíduo que retorna para fábrica, quando houver retorno (lama de cal e lodo primário, por exemplo). Em 2016 a Purga do PE do FC passou a ser encaminhada para reciclagem na Central de Resíduos. Planilha Excel. R:\IND\CCA\Fabrica\Indicadores de Desempenho\2016\01.Resíduos </td> </tr> <tr> <td data-bbox="571 1554 751 1877">Geração de Resíduos Sólidos Industriais</td> <td data-bbox="751 1554 826 1877">t/ano kg/tsa</td> <td data-bbox="826 1554 1449 1877"> A geração total no ano, de todos os resíduos, é retirada desta planilha de excel e consiste na soma das gerações mensais em tonelada. Considerar os resíduos industriais enviados para aterro e reciclagem. Excluir resíduos não industriais (papel/papelão, plástico, resíduos de refeitório, não recicláveis, sucata metálica, óleo usado, baterias usadas, lâmpadas e os resíduos perigosos enviados para incineração e co-processamento). Descontar a quantidade de resíduo que retorna para fábrica, quando houver retorno (lama de cal e lodo primário, por exemplo). Dividir a geração total de resíduos do ano pela produção anual de celulose. Transformar para kg/tsa. </td> </tr> </tbody> </table>	Descreva a memória de Cálculo do Indicador			Biomassa de eucalipto Lama de cal Lodo secundário Lodo Primário Cinza leve Cinza pesada Rejeito do digestor Dregs and Grits Lodo da ETA Cal calcinada Casca contaminada com areia Papel/Papelão Plástico Resíduos de refeitório Resíduos não recicláveis	t/ano	Dados calculados a partir do número de viagens realizadas pelos caminhões de transporte de resíduos, da densidade e teor seco de cada resíduo e do volume das caçambas dos caminhões. Cálculo: $\text{Peso} = \text{n}^\circ \text{ de viagens} * \text{média peso úmido} * \text{teor seco}$ O número de viagens é controlado pela empresa transportadora de resíduos (JSL) e é repassado para a coordenação de controle ambiental da Veracel que consolida os dados de geração de resíduo em peso (t) através de uma planilha de excel. A geração total no ano, de cada resíduo, é retirada desta planilha excel e consiste na soma das gerações mensais (em tonelada). Descontar a quantidade de resíduo que retorna para fábrica, quando houver retorno (lama de cal e lodo primário, por exemplo). Em 2016 a Purga do PE do FC passou a ser encaminhada para reciclagem na Central de Resíduos. Planilha Excel. R:\IND\CCA\Fabrica\Indicadores de Desempenho\2016\01.Resíduos	Geração de Resíduos Sólidos Industriais	t/ano kg/tsa	A geração total no ano, de todos os resíduos, é retirada desta planilha de excel e consiste na soma das gerações mensais em tonelada. Considerar os resíduos industriais enviados para aterro e reciclagem. Excluir resíduos não industriais (papel/papelão, plástico, resíduos de refeitório, não recicláveis, sucata metálica, óleo usado, baterias usadas, lâmpadas e os resíduos perigosos enviados para incineração e co-processamento). Descontar a quantidade de resíduo que retorna para fábrica, quando houver retorno (lama de cal e lodo primário, por exemplo). Dividir a geração total de resíduos do ano pela produção anual de celulose. Transformar para kg/tsa.
Descreva a memória de Cálculo do Indicador											
Biomassa de eucalipto Lama de cal Lodo secundário Lodo Primário Cinza leve Cinza pesada Rejeito do digestor Dregs and Grits Lodo da ETA Cal calcinada Casca contaminada com areia Papel/Papelão Plástico Resíduos de refeitório Resíduos não recicláveis	t/ano	Dados calculados a partir do número de viagens realizadas pelos caminhões de transporte de resíduos, da densidade e teor seco de cada resíduo e do volume das caçambas dos caminhões. Cálculo: $\text{Peso} = \text{n}^\circ \text{ de viagens} * \text{média peso úmido} * \text{teor seco}$ O número de viagens é controlado pela empresa transportadora de resíduos (JSL) e é repassado para a coordenação de controle ambiental da Veracel que consolida os dados de geração de resíduo em peso (t) através de uma planilha de excel. A geração total no ano, de cada resíduo, é retirada desta planilha excel e consiste na soma das gerações mensais (em tonelada). Descontar a quantidade de resíduo que retorna para fábrica, quando houver retorno (lama de cal e lodo primário, por exemplo). Em 2016 a Purga do PE do FC passou a ser encaminhada para reciclagem na Central de Resíduos. Planilha Excel. R:\IND\CCA\Fabrica\Indicadores de Desempenho\2016\01.Resíduos									
Geração de Resíduos Sólidos Industriais	t/ano kg/tsa	A geração total no ano, de todos os resíduos, é retirada desta planilha de excel e consiste na soma das gerações mensais em tonelada. Considerar os resíduos industriais enviados para aterro e reciclagem. Excluir resíduos não industriais (papel/papelão, plástico, resíduos de refeitório, não recicláveis, sucata metálica, óleo usado, baterias usadas, lâmpadas e os resíduos perigosos enviados para incineração e co-processamento). Descontar a quantidade de resíduo que retorna para fábrica, quando houver retorno (lama de cal e lodo primário, por exemplo). Dividir a geração total de resíduos do ano pela produção anual de celulose. Transformar para kg/tsa.									

Indicador GRI	Aspecto / Descrição	Resposta																		
103-2	Número de queixas e reclamações relacionadas a impactos ambientais protocoladas, processadas e solucionadas por meio de mecanismo formal.	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="3">Descreva a memória de Cálculo do Indicador</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Geração de Resíduos Perigosos</td> <td>t/ano</td> <td>Dados controlados pela Coordenação de Controle Ambiental através dos Manifestos de resíduos. Considerar os resíduos enviados para incineração e co-processamento no ano. A informação de geração de resíduos perigosos é retirada dos manifestos gerados no ano e transferida para uma planilha Excel. Transformar o peso para tonelada, pois as informações dos manifestos são reportadas em kg. Endereço dos manifestos e da planilha excel: R:\GERAL\Ambiental\Fabrica\Monitoramento Ambiental\Residuos_Solidos\Controle de resíduos perigosos</td> </tr> <tr> <td>Índice de reciclagem de resíduos</td> <td>%</td> <td>O índice de reciclagem de resíduos é calculado dividindo o total de resíduos enviados para a reciclagem pela geração total de resíduos. Calcular o percentual sempre através das gerações em peso. Excluir resíduos não industriais (papel/papelão, plástico, resíduos de refeitório, não recicláveis, sucata metálica, óleo usado, baterias usadas, lâmpadas e os resíduos perigosos enviados para incineração e co-processamento).</td> </tr> <tr> <td>Sucata metálica</td> <td>t/ano</td> <td rowspan="5">Dados informados pela área de Suprimentos. A informação é retirada do SAP e as notas fiscais são armazenadas na rede corporativa: R:\IND\CCA\Fabrica\Monitoramento Ambiental\Residuos_Solidos\Controle de resíduos perigosos\2018\NF's</td> </tr> <tr> <td>Óleo usado</td> <td>m³</td> </tr> <tr> <td>Baterias usadas</td> <td>un.</td> </tr> <tr> <td>Lâmpadas fluorescentes</td> <td>t/ano</td> </tr> </tbody> </table>	Descreva a memória de Cálculo do Indicador			Geração de Resíduos Perigosos	t/ano	Dados controlados pela Coordenação de Controle Ambiental através dos Manifestos de resíduos. Considerar os resíduos enviados para incineração e co-processamento no ano. A informação de geração de resíduos perigosos é retirada dos manifestos gerados no ano e transferida para uma planilha Excel. Transformar o peso para tonelada, pois as informações dos manifestos são reportadas em kg. Endereço dos manifestos e da planilha excel: R:\GERAL\Ambiental\Fabrica\Monitoramento Ambiental\Residuos_Solidos\Controle de resíduos perigosos	Índice de reciclagem de resíduos	%	O índice de reciclagem de resíduos é calculado dividindo o total de resíduos enviados para a reciclagem pela geração total de resíduos. Calcular o percentual sempre através das gerações em peso. Excluir resíduos não industriais (papel/papelão, plástico, resíduos de refeitório, não recicláveis, sucata metálica, óleo usado, baterias usadas, lâmpadas e os resíduos perigosos enviados para incineração e co-processamento).	Sucata metálica	t/ano	Dados informados pela área de Suprimentos. A informação é retirada do SAP e as notas fiscais são armazenadas na rede corporativa: R:\IND\CCA\Fabrica\Monitoramento Ambiental\Residuos_Solidos\Controle de resíduos perigosos\2018\NF's	Óleo usado	m ³	Baterias usadas	un.	Lâmpadas fluorescentes	t/ano
Descreva a memória de Cálculo do Indicador																				
Geração de Resíduos Perigosos	t/ano	Dados controlados pela Coordenação de Controle Ambiental através dos Manifestos de resíduos. Considerar os resíduos enviados para incineração e co-processamento no ano. A informação de geração de resíduos perigosos é retirada dos manifestos gerados no ano e transferida para uma planilha Excel. Transformar o peso para tonelada, pois as informações dos manifestos são reportadas em kg. Endereço dos manifestos e da planilha excel: R:\GERAL\Ambiental\Fabrica\Monitoramento Ambiental\Residuos_Solidos\Controle de resíduos perigosos																		
Índice de reciclagem de resíduos	%	O índice de reciclagem de resíduos é calculado dividindo o total de resíduos enviados para a reciclagem pela geração total de resíduos. Calcular o percentual sempre através das gerações em peso. Excluir resíduos não industriais (papel/papelão, plástico, resíduos de refeitório, não recicláveis, sucata metálica, óleo usado, baterias usadas, lâmpadas e os resíduos perigosos enviados para incineração e co-processamento).																		
Sucata metálica	t/ano	Dados informados pela área de Suprimentos. A informação é retirada do SAP e as notas fiscais são armazenadas na rede corporativa: R:\IND\CCA\Fabrica\Monitoramento Ambiental\Residuos_Solidos\Controle de resíduos perigosos\2018\NF's																		
Óleo usado	m ³																			
Baterias usadas	un.																			
Lâmpadas fluorescentes	t/ano																			

306-3	Número e volume total de derramamento significativos	Não houve derramamentos significativos de óleo e produtos químicos para o meio ambiente na Veracel. Não houve diferença no calculo realizado no ano anterior.
-------	--	--

406-1	Número total de casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	<table border="1"> <tbody> <tr> <td>Relate o número total de casos de discriminação ocorridos durante o período coberto pelo relatório</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>Relate a situação atual dos casos e as providências tomadas com referência ao seguinte: A organização analisou o caso.</td> <td>17</td> </tr> <tr> <td>Relate a situação atual dos casos e as providências tomadas com referência ao seguinte: Um plano de reparação está sendo implementado.</td> <td>0</td> </tr> <tr> <td>Relate a situação atual dos casos e as providências tomadas com referência ao seguinte: O plano de reparação foi implementado e seus resultados analisados por meio de processos rotineiros de análise de gestão.</td> <td>7</td> </tr> <tr> <td>Relate a situação atual dos casos e as providências tomadas com referência ao seguinte: O caso não está sujeito a medidas corretivas.</td> <td>10</td> </tr> </tbody> </table> <p>18 (dezoito) comunicações foram criadas em 2019 relacionadas a casos de discriminação (Assédio Moral) e 17 (dezesete) comunicações tiveram suas investigações concluídas.</p> <p>Os procedimentos adotados para as denúncias analisadas, incluíram: entrevistas, visita ao campo e interação com o denunciante.</p> <p>Temos somente 01 caso em aberto que está em análise. Das investigações concluídas, 07 (oito) são procedentes e as medidas adotadas foram: 03 (três) suspensões; advertência verbal e treinamento, 01 (um) advertência por escrito; 03 (três) Feedbacks com acompanhamento. As outras 10 (dez) comunicações foram recebidas, investigadas e encerradas por não terem evidências suficientes que comprovem tal fato.</p>	Relate o número total de casos de discriminação ocorridos durante o período coberto pelo relatório	18	Relate a situação atual dos casos e as providências tomadas com referência ao seguinte: A organização analisou o caso.	17	Relate a situação atual dos casos e as providências tomadas com referência ao seguinte: Um plano de reparação está sendo implementado.	0	Relate a situação atual dos casos e as providências tomadas com referência ao seguinte: O plano de reparação foi implementado e seus resultados analisados por meio de processos rotineiros de análise de gestão.	7	Relate a situação atual dos casos e as providências tomadas com referência ao seguinte: O caso não está sujeito a medidas corretivas.	10
Relate o número total de casos de discriminação ocorridos durante o período coberto pelo relatório	18											
Relate a situação atual dos casos e as providências tomadas com referência ao seguinte: A organização analisou o caso.	17											
Relate a situação atual dos casos e as providências tomadas com referência ao seguinte: Um plano de reparação está sendo implementado.	0											
Relate a situação atual dos casos e as providências tomadas com referência ao seguinte: O plano de reparação foi implementado e seus resultados analisados por meio de processos rotineiros de análise de gestão.	7											
Relate a situação atual dos casos e as providências tomadas com referência ao seguinte: O caso não está sujeito a medidas corretivas.	10											

Indicador GRI	Aspecto / Descrição	Resposta
406-1	Número total de casos de discriminação e medidas corretivas tomadas	<p>Os casos de denúncias sobre Discriminação relatados no Canal de Comunicação Anônima da Veracel, são geridos pela área de Auditoria Interna e Compliance. O controle é feito através do sistema de Comunicação Anônima, 0800, Sistema Vixteam e planilha eletrônica para acompanhamento.</p> <p>O sistema para denúncia fica disponível no endereço: www.veracel-ca.insix.com.br</p> <p>A planilha está disponível na rede através do link: R:\AIC\06. SOX\Seção 806 - Canal de Comunicação Anônima.</p> <p>Para os casos de Discriminação oriundos de ações judiciais, o Jurídico da Veracel controla as informações via planilha atualizada/sistema periodicamente pelos escritórios de advocacia contratados.</p> <p>Mensalmente o resumo das ocorrências do mês são enviadas para os membros do Comitê de Auditoria formado pelos acionistas Suzano e Stora Enso para acompanhamento.</p> <p>Trimestralmente é reportado ao Comitê de Auditoria da Veracel (Suzano e Stora Enso) uma análise dos casos em investigação que possuem alta relevância.</p>
103-2	Número de queixas e reclamações relacionadas a impactos em direitos humanos registrados, processadas e solucionadas por meio de mecanismo formal.	<p>Ano 2019</p> <p>Foram recebidas 22 comunicações em 2019 relacionadas a casos de IMPACTOS EM DIREITOS HUMANOS. Destas 22 denúncias que foram recebidas pela área Auditoria Interna e Compliance, 20 foram analisadas e somente 02 (duas) ainda estão em andamento.</p> <p>Das 20 denúncias investigadas, 10 (dez) foram classificadas como improcedente e 10 (dez) como procedentes.</p> <p>O 01 (um) caso pendente em 2018 foi investigado e classificado como procedente.</p> <p>Os casos de denúncias sobre Discriminação relatados no Canal de Comunicação Anônima da Veracel, são geridos pela área de Auditoria Interna e Compliance. O controle é feito através do sistema de Comunicação Anônima, 0800, Sistema Vixteam e planilha eletrônica para acompanhamento</p> <p>O sistema para denúncia fica disponível no endereço: www.veracel-ca.insix.com.br</p> <p>A planilha está disponível na rede através do link: R:\AIC\06. SOX\Seção 806 - Canal de Comunicação Anônima</p> <p>Para os casos de Discriminação oriundos de ações judiciais, o Jurídico da Veracel controla as informações via planilha atualizada/sistema periodicamente pelos escritórios de advocacia contratados.</p> <p>Mensalmente, o resumo das ocorrências do mês são enviadas para os membros do Comitê de Auditoria formado pelos acionistas Suzano e Stora Enso para acompanhamento.</p> <p>Trimestralmente é reportado ao Comitê de Auditoria da Veracel (Suzano e Stora Enso) uma análise dos casos em investigação que possuem alta relevância.</p>
411-1	Número total de casos de violação de direitos de povos indígenas e tradicionais e as medidas tomadas a esse respeito	<p>Não há casos identificados de violações de direitos Humanos.</p>

Indicador GRI	Aspecto / Descrição	Resposta
204-1	Proporção de gastos com fornecedores locais em unidades operacionais importantes	<p>Ano 2019</p> <p>Práticas de contratação local Com o objetivo de assegurar um ambiente de negócios equilibrado com ações estruturantes, a Veracel iniciou em 2019 o processo de mapeamento e diagnóstico das potencialidades e necessidades</p> <p>Gastos com fornecedores locais Item não reportado anteriormente.</p> <p>Programas em vigor Dentro do Planejamento Estratégico 2019-2022 a Veracel iniciou o desenvolvimento da Jornada Ecossistema que "assegura o ambiente de negócios equilibrado com ações estruturantes". Nessa Jornada busca-se o desenvolvimento da cadeia de fornecimento, a qualificação das pessoas da região, o fortalecimento da reputação e engajamento das pessoas, o relacionamento com as partes interessadas que compõem os objetivos a serem alcançados pela Empresa. Para condução do processo de mapeamento e diagnóstico da região, a Veracel contratou uma consultoria especializada em desenvolvimento territorial e a entrega dos resultados está prevista ainda para o 1º trimestre de 2020.</p> <p>As informações e dados reportados abrangem as empresas prestadoras de serviços para a VCC, tanto na área industrial quanto florestal. Informação registrada via Sistema SAP. Este indicador faz parte do processo de avaliação das compras de fornecedores locais.</p>

407-1	Operações e fornecedores identificados em que o direito de exercer a liberdade de associação e a negociação coletiva pode estar sendo violado ou haja risco significativo e as medidas tomadas para apoiar esse direito.	<p>Operações identificadas em que o direito de exercer a liberdade de associação e a negociação coletiva pode estar correndo risco significativo e as medidas tomadas para apoiar esse direito. Não ocorre a violação do direito. As informações e dados reportados abrangem unidades de terceiros que operam dentro das propriedades. Foi aplicada a mesma metodologia dos anos anteriores. A informação é registrada via Lista de presença - Ambientação de Novos colaboradores, Relatório de monitoramento integrado de fornecedores. Os dados são auditados via FSC, CERFLOR, Auditoria Interna e Auditoria de Compliance. Durante a integração dos novos colaboradores informamos sobre os sindicatos de categoria e sobre o direito constitucional à livre filiação, da mesma forma orientamos sobre o Código de Conduta e Canais de comunicação caso, necessite denunciar alguma conduta indevida ou violação de algum direito.</p>
-------	--	--

302-1	Consumo de energia dentro da organização	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Energia Elétrica</th> <th>Un</th> <th>2013</th> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Produzida na fábrica</td> <td>GJ/ano</td> <td>3.216.362</td> <td>3.360.410</td> <td>3.457.184</td> <td>3.453.923</td> <td>3.571.857</td> <td>3.536.792</td> <td>3.432.287</td> </tr> <tr> <td>Vendida para o grid</td> <td>GJ/ano</td> <td>375.020</td> <td>308.289</td> <td>400.081</td> <td>393.817</td> <td>547.194</td> <td>417.562</td> <td>446.228</td> </tr> <tr> <td>Comprada do grid</td> <td>GJ/ano</td> <td>65.325</td> <td>12.205</td> <td>4.596</td> <td>23.422</td> <td>83.020</td> <td>53.359</td> <td>131.235</td> </tr> <tr> <td>Consumo da fábrica</td> <td>GJ/ano</td> <td>2.134.207</td> <td>2.131.145</td> <td>2.142.697</td> <td>2.141.374</td> <td>2.174.719</td> <td>2.226.623</td> <td>2.182.172</td> </tr> <tr> <td>Enviada para a Eka</td> <td>GJ/ano</td> <td>901.980</td> <td>948.672</td> <td>922.752</td> <td>917.568</td> <td>920.160</td> <td>928.800</td> <td>920.160</td> </tr> </tbody> </table>	Energia Elétrica	Un	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Produzida na fábrica	GJ/ano	3.216.362	3.360.410	3.457.184	3.453.923	3.571.857	3.536.792	3.432.287	Vendida para o grid	GJ/ano	375.020	308.289	400.081	393.817	547.194	417.562	446.228	Comprada do grid	GJ/ano	65.325	12.205	4.596	23.422	83.020	53.359	131.235	Consumo da fábrica	GJ/ano	2.134.207	2.131.145	2.142.697	2.141.374	2.174.719	2.226.623	2.182.172	Enviada para a Eka	GJ/ano	901.980	948.672	922.752	917.568	920.160	928.800	920.160
Energia Elétrica	Un	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019																																																
Produzida na fábrica	GJ/ano	3.216.362	3.360.410	3.457.184	3.453.923	3.571.857	3.536.792	3.432.287																																																
Vendida para o grid	GJ/ano	375.020	308.289	400.081	393.817	547.194	417.562	446.228																																																
Comprada do grid	GJ/ano	65.325	12.205	4.596	23.422	83.020	53.359	131.235																																																
Consumo da fábrica	GJ/ano	2.134.207	2.131.145	2.142.697	2.141.374	2.174.719	2.226.623	2.182.172																																																
Enviada para a Eka	GJ/ano	901.980	948.672	922.752	917.568	920.160	928.800	920.160																																																

Indicador GRI	Aspecto / Descrição	Resposta																																																			
302-1	Consumo de energia dentro da organização	<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Tipo de Combustível utilizado para geração de energia - Industrial</th> <th>Un</th> <th>2013</th> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>2016</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Renovável</td> <td>Licor negro</td> <td>GJ/ano</td> <td>21.408.147</td> <td>20.854.894</td> <td>22.187.342</td> <td>22.329.029</td> </tr> <tr> <td>Biomassa</td> <td>GJ/ano</td> <td>1.132.085</td> <td>1.358.187</td> <td>1.303.790</td> <td>1.225.810</td> </tr> <tr> <td>Metanol</td> <td>GJ/ano</td> <td>314.013</td> <td>309.449</td> <td>322.328</td> <td>321.479</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">Não renovável</td> <td>Óleo Combustível</td> <td>GJ/ano</td> <td>150.001</td> <td>321.026</td> <td>221.168</td> <td>232.091</td> </tr> <tr> <td>Hidrogênio</td> <td>GJ/ano</td> <td>216.803</td> <td>333.740</td> <td>209.875</td> <td>253.124</td> </tr> <tr> <td>Gás Natural</td> <td>GJ/ano</td> <td>1.261.859</td> <td>1.253.232</td> <td>1.317.008</td> <td>1.367.170</td> </tr> <tr> <td>Diesel</td> <td>GJ/ano</td> <td>6.556</td> <td>4.713</td> <td>5.338</td> <td>11.238</td> </tr> </tbody> </table>	Tipo de Combustível utilizado para geração de energia - Industrial		Un	2013	2014	2015	2016	Renovável	Licor negro	GJ/ano	21.408.147	20.854.894	22.187.342	22.329.029	Biomassa	GJ/ano	1.132.085	1.358.187	1.303.790	1.225.810	Metanol	GJ/ano	314.013	309.449	322.328	321.479	Não renovável	Óleo Combustível	GJ/ano	150.001	321.026	221.168	232.091	Hidrogênio	GJ/ano	216.803	333.740	209.875	253.124	Gás Natural	GJ/ano	1.261.859	1.253.232	1.317.008	1.367.170	Diesel	GJ/ano	6.556	4.713	5.338	11.238
		Tipo de Combustível utilizado para geração de energia - Industrial		Un	2013	2014	2015	2016																																													
		Renovável	Licor negro	GJ/ano	21.408.147	20.854.894	22.187.342	22.329.029																																													
			Biomassa	GJ/ano	1.132.085	1.358.187	1.303.790	1.225.810																																													
			Metanol	GJ/ano	314.013	309.449	322.328	321.479																																													
		Não renovável	Óleo Combustível	GJ/ano	150.001	321.026	221.168	232.091																																													
			Hidrogênio	GJ/ano	216.803	333.740	209.875	253.124																																													
			Gás Natural	GJ/ano	1.261.859	1.253.232	1.317.008	1.367.170																																													
			Diesel	GJ/ano	6.556	4.713	5.338	11.238																																													
		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">Tipo de Combustível utilizado para geração de energia - Industrial</th> <th>Un</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="3">Renovável</td> <td>Licor negro</td> <td>GJ/ano</td> <td>22.612.039</td> <td>23.434.369</td> <td>22.715.554</td> </tr> <tr> <td>Biomassa</td> <td>GJ/ano</td> <td>1.816.054</td> <td>1.538.985</td> <td>894.416</td> </tr> <tr> <td>Metanol</td> <td>GJ/ano</td> <td>322.799</td> <td>321.138</td> <td>78.933</td> </tr> <tr> <td rowspan="4">Não renovável</td> <td>Óleo Combustível</td> <td>GJ/ano</td> <td>189.673</td> <td>211.140</td> <td>148.824</td> </tr> <tr> <td>Hidrogênio</td> <td>GJ/ano</td> <td>231.064</td> <td>237.986</td> <td>209.519</td> </tr> <tr> <td>Gás Natural</td> <td>GJ/ano</td> <td>1.336.448</td> <td>1.338.454</td> <td>1.303.085</td> </tr> <tr> <td>Diesel</td> <td>GJ/ano</td> <td>14.117</td> <td>3.891</td> <td>2.687</td> </tr> </tbody> </table>	Tipo de Combustível utilizado para geração de energia - Industrial		Un	2017	2018	2019	Renovável	Licor negro	GJ/ano	22.612.039	23.434.369	22.715.554	Biomassa	GJ/ano	1.816.054	1.538.985	894.416	Metanol	GJ/ano	322.799	321.138	78.933	Não renovável	Óleo Combustível	GJ/ano	189.673	211.140	148.824	Hidrogênio	GJ/ano	231.064	237.986	209.519	Gás Natural	GJ/ano	1.336.448	1.338.454	1.303.085	Diesel	GJ/ano	14.117	3.891	2.687								
Tipo de Combustível utilizado para geração de energia - Industrial		Un	2017	2018	2019																																																
Renovável	Licor negro	GJ/ano	22.612.039	23.434.369	22.715.554																																																
	Biomassa	GJ/ano	1.816.054	1.538.985	894.416																																																
	Metanol	GJ/ano	322.799	321.138	78.933																																																
Não renovável	Óleo Combustível	GJ/ano	189.673	211.140	148.824																																																
	Hidrogênio	GJ/ano	231.064	237.986	209.519																																																
	Gás Natural	GJ/ano	1.336.448	1.338.454	1.303.085																																																
	Diesel	GJ/ano	14.117	3.891	2.687																																																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Fontes para geração de energia elétrica na fábrica</th> <th>Un</th> <th>2013</th> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Óleo (Diesel + Óleo BPF 1A)</td> <td>GJ/ano</td> <td>18.172</td> <td>47.971</td> <td>32.689</td> <td>34.949</td> <td>29.259</td> <td>29.914</td> <td>21.622</td> </tr> <tr> <td>Biomassa (licor negro, cascas, cavacos, lodo primário e bagaço de cana)</td> <td>GJ/ano</td> <td>3.156.099</td> <td>3.271.310</td> <td>3.390.154</td> <td>3.383.179</td> <td>3.507.281</td> <td>3.474.162</td> <td>3.383.943</td> </tr> <tr> <td>Metanol</td> <td>GJ/ano</td> <td>42.091</td> <td>41.069</td> <td>34.338</td> <td>35.795</td> <td>35.317</td> <td>32.716</td> <td>26.722</td> </tr> <tr> <td>Energia Comprada</td> <td>GJ/ano</td> <td>65.325</td> <td>12.205</td> <td>4.596</td> <td>23.422</td> <td>83.020</td> <td>53.359</td> <td>131.235</td> </tr> </tbody> </table>	Fontes para geração de energia elétrica na fábrica	Un	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Óleo (Diesel + Óleo BPF 1A)	GJ/ano	18.172	47.971	32.689	34.949	29.259	29.914	21.622	Biomassa (licor negro, cascas, cavacos, lodo primário e bagaço de cana)	GJ/ano	3.156.099	3.271.310	3.390.154	3.383.179	3.507.281	3.474.162	3.383.943	Metanol	GJ/ano	42.091	41.069	34.338	35.795	35.317	32.716	26.722	Energia Comprada	GJ/ano	65.325	12.205	4.596	23.422	83.020	53.359	131.235								
Fontes para geração de energia elétrica na fábrica	Un	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019																																													
Óleo (Diesel + Óleo BPF 1A)	GJ/ano	18.172	47.971	32.689	34.949	29.259	29.914	21.622																																													
Biomassa (licor negro, cascas, cavacos, lodo primário e bagaço de cana)	GJ/ano	3.156.099	3.271.310	3.390.154	3.383.179	3.507.281	3.474.162	3.383.943																																													
Metanol	GJ/ano	42.091	41.069	34.338	35.795	35.317	32.716	26.722																																													
Energia Comprada	GJ/ano	65.325	12.205	4.596	23.422	83.020	53.359	131.235																																													
Diferenças:																																																					
Comprada do grid																																																					
Maior compra de EE convencional para suprir contrato da Nouryon que trabalhou com carga reduzida a partir de AGO-19																																																					
Biomassa																																																					
Redução do consumo de inservíveis para estocar volume para 2020																																																					
Óleo Combustível																																																					
Maior estabilidade da Caldeira de Recuperação e Caldeira de Força																																																					
Diesel																																																					
Maior estabilidade da Caldeira de Recuperação																																																					
Óleo (Diesel + Óleo BPF 1A)																																																					
Maior estabilidade da Caldeira de Recuperação e Caldeira de Força																																																					
Metanol																																																					
Menor geração ao longo dos anos devido problemas com stripper metanol. Necessário intervenção para manutenção.																																																					
Energia Comprada																																																					
Maior compra de EE convencional para suprir contrato da Nouryon que trabalhou com carga reduzida a partir de AGO-19																																																					
Informações extraídas do SAP e Relatório da Diretoria Industrial, compiladas em uma planilha Excel.																																																					
R:\IND\DRU\Recuperação e Utilidades\Utilidades\01.Energia Elétrica\Flash e Resultado\02.Dados Consolidados\RS																																																					

Indicador GRI	Aspecto / Descrição	Resposta																																																						
302-3	Intensidade Energética	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Energia Elétrica</th> <th>Un</th> <th>2013</th> <th>2014</th> <th>2015</th> <th>2016</th> <th>2017</th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Produzida na fábrica</td> <td>KWh/tsa</td> <td>796</td> <td>838</td> <td>854</td> <td>871</td> <td>901</td> <td>853</td> <td>858</td> </tr> <tr> <td>Vendida para o grid</td> <td>KWh/tsa</td> <td>93</td> <td>77</td> <td>99</td> <td>99</td> <td>138</td> <td>101</td> <td>112</td> </tr> <tr> <td>Comprada do grid</td> <td>KWh/tsa</td> <td>16</td> <td>3</td> <td>1</td> <td>6</td> <td>21</td> <td>13</td> <td>33</td> </tr> <tr> <td>Consumo da fábrica</td> <td>KWh/tsa</td> <td>528</td> <td>531</td> <td>529</td> <td>540</td> <td>548</td> <td>537</td> <td>545</td> </tr> <tr> <td>Enviada para a Eka</td> <td>KWh/tsa</td> <td>223</td> <td>237</td> <td>228</td> <td>232</td> <td>232</td> <td>224</td> <td>230</td> </tr> </tbody> </table> <p>Informações extraídas do SAP e Relatório da Diretoria Industrial, compiladas em uma planilha Excel. R:\IND\DRU\Recuperação e Utilidades\Utilidades\01.Energia Elétrica\FIASH e Resultado\02.Dados Consolidados\RS</p>	Energia Elétrica	Un	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	Produzida na fábrica	KWh/tsa	796	838	854	871	901	853	858	Vendida para o grid	KWh/tsa	93	77	99	99	138	101	112	Comprada do grid	KWh/tsa	16	3	1	6	21	13	33	Consumo da fábrica	KWh/tsa	528	531	529	540	548	537	545	Enviada para a Eka	KWh/tsa	223	237	228	232	232	224	230
Energia Elétrica	Un	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019																																																
Produzida na fábrica	KWh/tsa	796	838	854	871	901	853	858																																																
Vendida para o grid	KWh/tsa	93	77	99	99	138	101	112																																																
Comprada do grid	KWh/tsa	16	3	1	6	21	13	33																																																
Consumo da fábrica	KWh/tsa	528	531	529	540	548	537	545																																																
Enviada para a Eka	KWh/tsa	223	237	228	232	232	224	230																																																

Indicador GRI	Aspecto / Descrição	Resposta
403-4	Tópicos relativos à saúde e segurança cobertos por acordos formais com os sindicatos	<p>Acordos Coletivos Sindicelpa e STR</p> <p>ASSISTÊNCIA MÉDICA E ODONTOLÓGICA – A Empresa concede assistência médica e odontológica para seus empregados e dependentes legais. Serão considerados dependentes legais os filhos solteiros, até 24 anos incompletos, enteado, cônjuge, convivente (havendo união estável, na forma da lei, sem eventual concorrência com o cônjuge, salvo por decisão judicial) e filhos comprovadamente inválidos.</p> <p>CUSTEIO DO PLANO ODONTOLÓGICO – O custeio que couber ao empregado que fizer parte do plano odontológico, assim como o relativo aos seus dependentes legais inscritos, considerados para tantos filhos e cônjuges, nos termos e condições contidos no contrato do plano firmado com a prestadora, ficará restrito a R\$2,00 (Dois Reais), por vida assegurada, para aqueles que optarem ao PLANO INTEGRAL, e a R\$5,60 (cinco reais e sessenta centavos), por vida assegurada, para aqueles que optarem pelo PLANO MASTER. Os descontos relativos a tais parcelas serão deduzidos mensalmente do pagamento dos salários.</p> <p>Parágrafo único – Os valores supracitados serão reajustados sempre na respectiva data base da categoria, abrangida pelo presente acordo, e nos demais índices de reajuste salarial negociado e ajustado para tais oportunidades.</p>

Indicador GRI	Aspecto / Descrição	Resposta																																								
103-2	Média de horas de treinamento por ano, por empregado, discriminadas por categoria funcional	<p>Os dados se referem apenas a trabalhadores próprios, incluindo Aprendizes e Estagiários. A regra continua a mesma dos outros períodos apurados. As informações foram extraídas do Sistema SAP, onde todos os treinamentos são registrados. Foi utilizada a transação ZHR366 - Treinamento e eventos. As informações são auditadas pelas Entidades Certificadoras: FSC e</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="4">Ano 2019</th> </tr> <tr> <th>Categoria</th> <th>Carga Horária Total</th> <th>Número de Colaboradores</th> <th>Média de Horas de Treinamento</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Administrativo</td> <td>11.002</td> <td>129</td> <td>85</td> </tr> <tr> <td>Aprendiz</td> <td>32.424</td> <td>40</td> <td>811</td> </tr> <tr> <td>Estagiários</td> <td>3.688</td> <td>24</td> <td>154</td> </tr> <tr> <td>Coordenadores, Especialistas e Supervisores</td> <td>4.559</td> <td>54</td> <td>84</td> </tr> <tr> <td>Diretoria</td> <td>212</td> <td>5</td> <td>42</td> </tr> <tr> <td>Gerência e Consultores</td> <td>841</td> <td>15</td> <td>56</td> </tr> <tr> <td>Operacional</td> <td>12.840</td> <td>529</td> <td>24</td> </tr> <tr> <td>Total</td> <td>65.566</td> <td>796</td> <td>82</td> </tr> </tbody> </table>	Ano 2019				Categoria	Carga Horária Total	Número de Colaboradores	Média de Horas de Treinamento	Administrativo	11.002	129	85	Aprendiz	32.424	40	811	Estagiários	3.688	24	154	Coordenadores, Especialistas e Supervisores	4.559	54	84	Diretoria	212	5	42	Gerência e Consultores	841	15	56	Operacional	12.840	529	24	Total	65.566	796	82
Ano 2019																																										
Categoria	Carga Horária Total	Número de Colaboradores	Média de Horas de Treinamento																																							
Administrativo	11.002	129	85																																							
Aprendiz	32.424	40	811																																							
Estagiários	3.688	24	154																																							
Coordenadores, Especialistas e Supervisores	4.559	54	84																																							
Diretoria	212	5	42																																							
Gerência e Consultores	841	15	56																																							
Operacional	12.840	529	24																																							
Total	65.566	796	82																																							

Indicador GRI	Aspecto / Descrição	Resposta																																																																																																				
404-3	Percentual de empregados que recebem regularmente análises de desempenho e de desenvolvimento de carreira, discriminado por gênero e categoria funcional.	<p>Nº DE COLABORADORES EM 12/2019: 796</p> <p>Grupo de Gestores (Diretores, Consultores, Gerentes, Coordenadores e Especialistas) - Total de avaliados em 2019: Colaboradores (%) - Sexo Masculino e Sexo Feminino</p> <p>Categoria Operacional - Total de avaliados em 2019: Colaboradores (%) - Sexo Masculino e Sexo Feminino:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">2019</th> </tr> <tr> <th colspan="2" rowspan="2">CATEGORIA</th> <th colspan="2">Colaboradores Avaliados</th> <th>Total Colaboradores</th> </tr> <tr> <th>Feminino</th> <th>Feminino (%)</th> <th>Feminino</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Administrativo</td> <td>Administrativo</td> <td>46</td> <td>88%</td> <td>52</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Aprendiz e Estagiário</td> <td>Aprendiz</td> <td>Não se aplica</td> <td>Não se aplica</td> <td>22</td> </tr> <tr> <td>Estagiários</td> <td>5</td> <td>38%</td> <td>13</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Gestores</td> <td>Coordenadores, Especialistas e Supervisores</td> <td>8</td> <td>80%</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Diretoria</td> <td>0</td> <td>0%</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>Gerência e Consultores</td> <td>4</td> <td>80%</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Operacional</td> <td>Operacional</td> <td>61</td> <td>94%</td> <td>65</td> </tr> <tr> <td colspan="2">TOTAL</td> <td>124</td> <td>74%</td> <td>167</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="5">2019</th> </tr> <tr> <th colspan="2" rowspan="2">CATEGORIA</th> <th colspan="2">Colaboradores Avaliados</th> <th>Total Colaboradores</th> </tr> <tr> <th>Masculino</th> <th>Masculino (%)</th> <th>Masculino</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Administrativo</td> <td>Administrativo</td> <td>63</td> <td>82%</td> <td>77</td> </tr> <tr> <td rowspan="2">Aprendiz e Estagiário</td> <td>Aprendiz</td> <td>Não se aplica</td> <td>Não se aplica</td> <td>18</td> </tr> <tr> <td>Estagiários</td> <td>3</td> <td>27%</td> <td>11</td> </tr> <tr> <td rowspan="3">Gestores</td> <td>Coordenadores, Especialistas e Supervisores</td> <td>40</td> <td>91%</td> <td>44</td> </tr> <tr> <td>Diretoria</td> <td>4</td> <td>80%</td> <td>5</td> </tr> <tr> <td>Gerência e Consultores</td> <td>9</td> <td>90%</td> <td>10</td> </tr> <tr> <td>Operacional</td> <td>Operacional</td> <td>434</td> <td>94%</td> <td>464</td> </tr> <tr> <td colspan="2">TOTAL</td> <td>553</td> <td>88%</td> <td>629</td> </tr> </tbody> </table>	2019					CATEGORIA		Colaboradores Avaliados		Total Colaboradores	Feminino	Feminino (%)	Feminino	Administrativo	Administrativo	46	88%	52	Aprendiz e Estagiário	Aprendiz	Não se aplica	Não se aplica	22	Estagiários	5	38%	13	Gestores	Coordenadores, Especialistas e Supervisores	8	80%	10	Diretoria	0	0%	-	Gerência e Consultores	4	80%	5	Operacional	Operacional	61	94%	65	TOTAL		124	74%	167	2019					CATEGORIA		Colaboradores Avaliados		Total Colaboradores	Masculino	Masculino (%)	Masculino	Administrativo	Administrativo	63	82%	77	Aprendiz e Estagiário	Aprendiz	Não se aplica	Não se aplica	18	Estagiários	3	27%	11	Gestores	Coordenadores, Especialistas e Supervisores	40	91%	44	Diretoria	4	80%	5	Gerência e Consultores	9	90%	10	Operacional	Operacional	434	94%	464	TOTAL		553	88%	629
2019																																																																																																						
CATEGORIA		Colaboradores Avaliados		Total Colaboradores																																																																																																		
		Feminino	Feminino (%)	Feminino																																																																																																		
Administrativo	Administrativo	46	88%	52																																																																																																		
Aprendiz e Estagiário	Aprendiz	Não se aplica	Não se aplica	22																																																																																																		
	Estagiários	5	38%	13																																																																																																		
Gestores	Coordenadores, Especialistas e Supervisores	8	80%	10																																																																																																		
	Diretoria	0	0%	-																																																																																																		
	Gerência e Consultores	4	80%	5																																																																																																		
Operacional	Operacional	61	94%	65																																																																																																		
TOTAL		124	74%	167																																																																																																		
2019																																																																																																						
CATEGORIA		Colaboradores Avaliados		Total Colaboradores																																																																																																		
		Masculino	Masculino (%)	Masculino																																																																																																		
Administrativo	Administrativo	63	82%	77																																																																																																		
Aprendiz e Estagiário	Aprendiz	Não se aplica	Não se aplica	18																																																																																																		
	Estagiários	3	27%	11																																																																																																		
Gestores	Coordenadores, Especialistas e Supervisores	40	91%	44																																																																																																		
	Diretoria	4	80%	5																																																																																																		
	Gerência e Consultores	9	90%	10																																																																																																		
Operacional	Operacional	434	94%	464																																																																																																		
TOTAL		553	88%	629																																																																																																		
103-2	Número de queixas e reclamações relacionadas a práticas trabalhistas registradas, processadas e solucionadas por meio de mecanismo formal	<p>Trinta e seis comunicações foram criadas em 2019 relacionadas a casos de práticas trabalhistas. 34 foram concluídas e 02 estão com investigação em andamento. Para as 34 comunicações que foram concluídas, 18 foram confirmadas a procedência das denúncias, os gestores foram informados dos processos, contribuíram para as investigações assim como implementaram as ações necessárias para correção dos desvios. Das outras comunicações que foram investigadas 14 foram consideradas improcedentes e 02 não tivemos retorno do denunciante.</p> <p>Em relação aos 6 (seis) comunicações pendentes de 2018, as mesmas foram investigadas. 4 (quatro) foram confirmadas como procedente e ações corretivas foram adotadas, as outras 2 (duas) foram consideradas improcedentes.</p> <p>Os casos de denúncias sobre Discriminação relatados no Canal de Comunicação Anônima da Veracel, são geridos pela área de Auditoria Interna e Compliance. O controle é feito através do sistema de Comunicação Anônima, 0800, Sistema Vixteam e planilha eletrônica para acompanhamento</p>																																																																																																				

Indicador GRI	Aspecto / Descrição	Resposta
103-2	Número de queixas e reclamações relacionadas a práticas trabalhistas registradas, processadas e solucionadas por meio de mecanismo formal	<p>O sistema para denúncia fica disponível no endereço: www.veracel-ca.insix.com.br</p> <p>A planilha está disponível na rede através do link: R:\AIC\06. SOX\Seção 806 - Canal de Comunicação Anônima.</p> <p>Para os casos de Discriminação oriundos de ações judiciais, o Jurídico da Veracel controla as informações via planilha atualizada/sistema periodicamente pelos escritórios de advocacia contratados.</p> <p>Mensalmente o resumo das ocorrências do mês são enviadas para os membros do Comitê de Auditoria formado pelos acionistas Suzano e Stora Enso para acompanhamento.</p> <p>Trimestralmente é reportado ao Comitê de Auditoria da Veracel (Suzano e Stora Enso) uma análise dos casos em investigação que possuem alta relevância.</p>
205-3	Casos confirmados de Corrupção e Medidas Tomadas	<p>Essa processo é de extrema importância para a Veracel por questão de Governança. A metodologia investigativa é realizada de forma imparcial e se necessário com a contratação de empresa especializada.</p> <p>Não houve denúncias relacionadas a corrupção.</p> <p>O Canal de Comunicação de Denúncias da Veracel está disponível pela internet através do site www.veracel.com.br ou pelo telefone 0800 721 0764.</p> <p>O atendimento está disponível 24 horas, sete dias por semana para telefones fixos, públicos ou celulares. O canal é totalmente confidencial e todas ligações são atendidas por uma empresa externa e independente da Veracel, cumprindo padrões internacionais de segurança.</p> <p>O Canal de Denúncias é aberto a terceiros e demais stakeholders.</p> <p>Os casos de denúncias sobre Discriminação relatados no Canal de Comunicação Anônima da Veracel, são geridos pela área de Auditoria Interna e Compliance. O controle é feito através do sistema de Comunicação Anônima, 0800, Sistema Vixteam e planilha eletrônica para acompanhamento</p> <p>O sistema para denúncia fica disponível no endereço: www.veracel-ca.insix.com.br</p> <p>A planilha está disponível na rede através do link: R:\AIC\06. SOX\Seção 806 - Canal de Comunicação Anônima</p> <p>Para os casos de Discriminação oriundos de ações judiciais, o Jurídico da Veracel controla as informações via planilha atualizada/sistema periodicamente pelos escritórios de advocacia contratados.</p> <p>Mensalmente o resumo das ocorrências do mês são enviadas para os membros do Comitê de Auditoria formado pelos acionistas Suzano e Stora Enso para acompanhamento.</p> <p>Trimestralmente é reportado ao Comitê de Auditoria da Veracel (Suzano e Stora Enso) uma análise dos casos em investigação que possuem alta relevância.</p>